
This is the **published version** of the bachelor thesis:

Becerra Salvador, Ariadna; Jariot, Mercè, dir. La inserció laboral dels joves immigrants. : Estudi de cas d'un jove marroquí. 2014. 55 pag. (825 Grau en Pedagogia)

This version is available at <https://ddd.uab.cat/record/119591>

under the terms of the  license

LA INSERCIÓ LABORAL DELS JOVES IMMIGRANTS



ESTUDI DE CAS D'UN JOVE MARROQUÍ

Alumna: Ariadna Becerra Salvador

Data de lliurament: 16.06.14

Data de defensa: 26.06.14

Grau de Pedagogia

Tutora: Mercè Jariot García

Departament de Pedagogia Aplicada
(UAB)

Agraïments

El treball que es presenta a continuació s'ha dut a terme gràcies a la col·laboració de l'organització municipal: Foment de Terrassa. La institució esmentada ha proporcionat els recursos necessaris per a poder desenvolupar el projecte. A més a més, ha estat l'encarregada d'oferir la oportunitat de fer l'estudi de cas d'un jove marroquí.

Estic del tot agraïda a aquesta institució i a les persones que m'han ajudat a fer que aquest treball sigui possible: Cap d'Orientació de l'organització esmentada i orientadora referent del jove en qüestió.

Per altra banda, també cal agrair la col·laboració i voluntarietat del noi objecte d'estudi, ja que s'ha ofert voluntari a participar en aquest projecte.

I per últim, i no menys important, vull donar les gràcies a la tutora de la UAB Mercè Jariot, la qual m'ha orientat i ajudat a desenvolupar el treball esmentat. Gràcies a la seva disposició, ajuda i seguiment aquest projecte ha estat possible.

RESUM

Tenint present la situació de desocupació que hi ha a hores d'ara a Catalunya i al conjunt de l'Estat espanyol, és important fer una reflexió i un anàlisi de les variables que afecten en aquest fenomen. Cal tenir present, que el sexe, l'edat, la formació, la situació econòmica i familiar, la procedència i altres factors, són conceptes de vital importància en l'accés a l'ocupació.

En aquest projecte s'han contemplat les variables exposades per a realitzar un estudi de cas en particular. El jove objecte d'estudi, oferint-se lliurement a participar en aquest treball, ha estat analitzat tenint presents els conceptes esmentats, i així també se li ha proporcionat una orientació formativa per tal que aquest pugui inserir-se el més aviat possible, atès a les necessitats que presenta, al mercat laboral.

Després d'haver analitzat totes les variables que afecten directament a la inserció laboral d'una persona, es pot confirmar que els factors més importants i decisius a l'hora de trobar un lloc de treball o formar-se per adquirir aquest, són la motivació i l'actitud. Sense aquests és difícil accedir al món laboral i consegüentment a la inclusió social.

Paraules Clau: formació, inserció, inserció laboral, inserció sociolaboral, transició, ocupació, atur, motivació.

RESUMEN

Teniendo presente la situación de desempleo que hay en estos momentos en Catalunya y en el conjunto del Estado español, es importante hacer una reflexión y un análisis de las variables que afectan a este fenómeno. Hay que tener presente, que el sexo, la edad, la formación, la situación económica y familiar, la procedencia y otros factores, son conceptos de vital importancia en el acceso al empleo.

En este proyecto se han contemplado las variables expuestas para realizar un estudio de caso en particular. El joven objeto de estudio, ofreciéndose libremente a participar en este trabajo, ha sido analizado teniendo presentes los conceptos mencionados, y así también se le ha proporcionado una orientación formativa para que éste pueda insertarse lo antes posible, dado a las necesidades que presenta, en el mercado laboral.

Después de haber analizado todas las variables que afectan directamente a la inserción laboral de una persona, se puede confirmar que los factores más importantes y decisivos a la hora de encontrar un puesto de trabajo o formarse para adquirirlo, son la motivación y la actitud. Sin estos es difícil acceder al mundo laboral y consecuentemente a la inclusión social.

Palabras Clave: formación, inserción, inserción laboral, inserción sociolaboral, transición, ocupación, paro, motivación.

ABSTRACT

Regarding the situation of unemployment in these moments in Catalonia and in general in Spain, it is important to make a reflection and analysis of the concepts which affect this phenomenon. Keep in mind that sex, age, education, economic and family status, origin and other factors are vital concepts in the access to employment.

In this project we have taken in account these concepts to carry out a particular case study. The young object of study, freely offering to participate in this work has been analyzed taking into account the above concepts, and we also have provided him a training orientation in order to he could be inserted in the labor market as soon as possible, given the necessity presented.

After analyzing all the concepts that directly affect the employment of a person, it can be confirmed that the most important and decisive factors in finding a job or training to acquire it are motivation and attitude. Without them it is difficult to enter the labor market and consequently to social inclusion.

Keywords: training, insertion , occupational insertion, social and labor insertion, transition, employment, unemployment, motivation.

ÍNDEX

1. Introducció.....	6
2. Marc teòric	7
2.1 La inserció laboral i sociolaboral.....	7
2.2 Característiques de la inserció laboral dels joves: variables a tenir presents	8
2.3 Característiques de la inserció laboral dels joves immigrants: variables a tenir presents	13
3. Metodologia: estudi de cas	19
3.1 Selecció i definició del cas.....	20
3.2 Elaboració llista de preguntes.....	22
3.3 Localització de les fonts de dades	22
3.4 Anàlisi i interpretació de les dades.....	23
3.5 Elaboració de l'informe	24
4. Intervenció: Orientació formativa.....	26
4.1 Objectius de la intervenció	26
4.2 Instruments.....	27
4.3 Cerca de cursos de formació.....	27
4.4 Seguiment curs TIC.....	29
4.5 Avaluació de l'estudi de cas.....	30
5. Discussió dels resultats.....	31
6. Consideracions finals.....	33
7. Bibliografia.....	33
Annexos.....	37-55

1. Introducció

Aquest treball té com a principal objectiu observar i fer el seguiment de la inserció sociolaboral d'un jove immigrant des de la intervenció del servei d'Ocupació de Foment de Terrassa.

Actualment, la crisi econòmica d'Espanya i Catalunya, està afectant a la població autòctona i estrangera del país. L'atur és un dels fenòmens més preocupants a hores d'ara per a la població. Moltes persones, concretament són 624.467 en situació d'atur registrades a les oficines del SOC a Catalunya (22,3%), i uns 6,2 milions d'aturats a Espanya (26% de la població), tots ells estan patint la desocupació i han d'assistir a serveis municipals per al desenvolupament professional i la recerca de feina.

Així doncs, el tema principal del treball esmentat és l'estudi de la inserció sociolaboral d'un jove immigrant. Algunes persones necessiten d'ajuda externa (assessoraments individualitzats, i d'altres serveis) per a poder crear el seu projecte de vida i trobar un lloc de treball acord amb les seves expectatives i competències. En aquest cas, s'analitzarà la inserció d'un jove marroquí i es durà a terme un procés d'orientació formativa per tal que el jove pugui optar a la inserció laboral en un futur immediat.

En relació a l'estructura del treball, en un primer lloc, es presenta el marc teòric, en el qual s'exposa la part més conceptual i teòrica del projecte. En aquest s'explica la inserció laboral dels joves tenint en compte variables com ara; l'edat, el sexe, el nivell de qualificació, la situació familiar/socioeconòmica, entre d'altres. I la inserció laboral dels joves immigrants, tenint en compte els factors anteriorment esmentats i, a més a més, l'ocupació respecte la procedència d'aquests.

En segon lloc, es presenta l'estudi del jove esmentat. Per a desenvolupar aquesta part, s'ha cregut convenient dur a terme una metodologia en concret per a realitzar la part diagnòstica. I per últim, s'ha dut a terme un procés d'orientació formativa amb el jove, on se li han presentat una sèrie de recursos per tal que pugui fer una formació el més aviat possible.

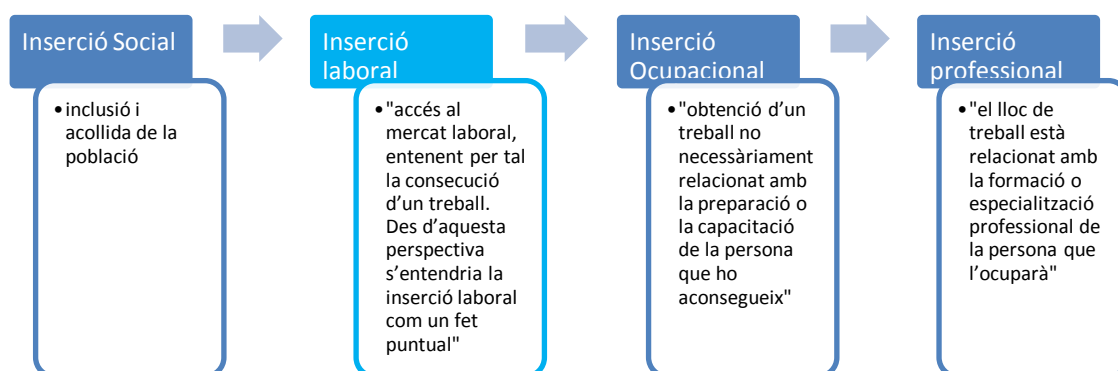
Com a futura pedagoga, l'interès per executar aquesta temàtica, és observar, analitzar i intervenir en la inserció sociolaboral d'un jove estranger des d'una institució com és Foment de Terrassa, la qual es dedica a l'orientació i assessorament per l'àmbit de la formació i laboral. Per altra banda, cal explorar la situació que pateix la persona en qüestió, i analitzar el perquè es troba en la zona de vulnerabilitat o exclusió social. Considerant que, hi ha varis factors com ara el nivell d'estudis i la procedència d'aquest jove, els quals estan afectant a l'hora de la cerca de feina. Així doncs, cal que aquest rebi un bon assessorament i preparar el projecte de vida per tal que pugui inserir-se laboralment.

2. Marc teòric

2.1 La inserció laboral i sociolaboral

El concepte d'inserció es pot entendre o presentar de diferents maneres i pot ser analitzat des de diferents perspectives. La inserció social permet la consecució d'un treball i aquest pot o no estar relacionat amb la qualificació que es té.

Gràfic 1: El concepte d'inserció



Font: Elaboració pròpia a partir dels autors (Blanco i Olmo, 2007, p.99-100, citant a Fernández, 1988; Figuera i Bisquerra, 1992; Pérez Escoda, 1996).

Tot i així cal anar més enllà. Els autors esmentats també comenten que el fet de cercar feina o formar-se formen part del procés d'inserció laboral. Però tot i així, Samanes (1997) té un altre teoria sobre aquest concepte: segons aquest, el concepte d'inserció laboral no només és la cerca de feina i l'entrada al mercat de treball, sinó que, inclou varis factors:

La inserció és l'entrada en la vida activa (marca el canvi d'utilització del temps per part de l'individu) i la definició correlativa d'un projecte de vida[...]Aquest projecte de vida engloba el projecte professional, la professió a exercir que contribueixi al desenvolupament complet de la persona.

(Samanes 1997, p. 86, citant a Isus, 1995, i Sarasola, 1996)

Per tant, la inserció no només és el canvi d'estat cap a la vida activa i la primera feina, sinó que també, és la creació del projecte personal i professional d'una persona (Fournet et al, 1993).

Tenint en compte el fenomen d'inserció laboral, cal també esmentar el concepte de *transició*. La inserció no seria possible sense la transició, atès que aquesta és el procés previ que cal fer per inserir-se al mercat laboral. Per tant, s'entén la transició com "el pas de l'escola al treball" (Blanco i Olmo, 2007, p.99). Doncs, és el procés que inicia una persona cap a la vida activa, per tant cal "establir enfocaments innovadors que recolzin la transició de l'escola al treball" (Campos, 2013, p.180), com per exemple processos d'orientació individualitzats per tal que els joves tinguin facilitats en aquest procés.

Tal i com esmenta Cuerno (2008) el mercat laboral cada cop és més dinàmic i requereix unes competències específiques. Doncs, caldria fer una millor adequació curricular escolar, per tal que l'escola pugui donar resposta a les aptituds que reclama el mercat laboral.

Ell mateix exposa que "la qualitat de la educació inicial és un factor bàsic per facilitar la transició de l'escola al treball i per situar als joves en un camí prometedor per la seva carrera professional." (p.345)

En aquest sentit Rodríguez i Orantes (2010) afirmen que " tot això suposa un important repte per els sistemes educatius, doncs si volen millorar l'empleabilitat dels subjectes, han de tenir en compte els canvis que s'estan produint, en els quals les qualitats i factors socio-personals juguen un paper central." (p.119)

Un cop esmentat el concepte d'inserció i transició, cal comentar el concepte d'inserció sociolaboral i les diferències que presenta. Aquest s'utilitza per a parlar de col·lectius amb especials dificultats. Aquests, busquen la integració al mercat laboral, però necessiten l'actuació d'accions ocupacionals: informació, orientació, seguiment, tutoria, entre d'altres. Es parla d'orientació sociolaboral atès que aquests col·lectius necessiten integrar-se al mercat laboral i també a la societat, ja que poden presentar risc d'exclusió social (Guiu, González, Viñes, Piqueres, i Arceda, 2007). Aquest concepte es pot associar a varis factors, com ara la pobresa, la marginació, la vulnerabilitat, la integració i inserció social, les desigualtats socials , entre d'altres (Espluga, 2001).

Tot així, seguint la proposta de Kronauer (1998), esmenta que aquest fenomen pot aparèixer en altres àmbits o sectors, com ara, el mercat de treball. Segons Espluga (2001), citant a Kronauer (1998), considera que: "l'exclusió del mercat laboral inclou les situacions en les quals les persones es troben amb barreres estructurals per (re)entrar al mercat laboral" (p.51). L'autor esmentat, considera que hi ha un altre tipus d'exclusió social; l'exclusió econòmica. Aquesta, es refereix a les situacions de pobresa i vulnerabilitat que pateix la societat, a causa de l'exclusió del mercat de treball.

Per tant, la diferència més significativa és que la inserció sociolaboral inclou dos tipus *d'inserció*: la inserció social, atès que són persones que estan en perill d'exclusió social per factors econòmics, problemes físics o psíquics (discapacitat física o intel·lectual), o d'altres, i la inserció laboral, ja que necessiten algun tipus d'orientació i ajuda per inserir-se al mercat laboral, atès que pateixen l'exclusió social esmentada anteriorment.

2.2 Característiques de la inserció laboral dels joves: variables a tenir presents

A hores d'ara amb l'actual crisi econòmica, la inserció laboral és un fet costós per als joves. Fent referència a aquests, i a la situació de desocupació que hi ha, aquest problema els impedeix tenir independència econòmica i així poder emprendre el seu projecte personal (Pastor, González i Beltrán, 2013).

Cal tenir present, que la inserció laboral és la clau per passar a la “vida adulta” en tots els sentits, ja que els ingressos adquirits generen la base material per “eliminar la dependència econòmica” respecte els pares, és a dir, la inserció permet establir el propi habitatge i adquirir la independència econòmica i personal desitjable (Weller, 2007).

La inserció laboral dels joves mostra algunes singularitats, semblants a altres col·lectius també vulnerables en el mercat de treball; com ara són les dones i les minories ètniques, la precarització dels contractes i la sobrequalificació són aspectes que influeixen en aquesta. Tot i així, els joves presenten més ocupabilitat, atès que la contractació temporal està sent un dels mecanismes més utilitzats per les empreses. Aquestes observen les capacitats que tenen els joves abans d'oferir un treball de llarga duració (Campos, 2013). Per tant els joves presenten menys temps d'estada a l'atur que altres grups d'edat, però, per contra, més problemes d'estabilitat en el mercat de treball (Merino i Garcia, 2007, citant a Rose, 2006). Per tant, podem relacionar aquest fet amb la sobrequalificació que pateix aquest col·lectiu a hores d'ara, que segons les dades de l'OCDE, Espanya és un dels països que pateix majors nivells d'aquesta. (Pastor, González i Beltrán, 2013).

Tal i com mostren les dades de l'EPA (2013), el 43,7% dels joves d'entre 16 i 29 anys tenen contractes temporals. Per contra, un 14, 1% de les persones de més de 30 anys, posseeixen contractes d'aquest tipus. És per això que els joves mostren més precarietat en l'ocupació que els majors de 30 anys.

Pel que fa referència al nivell de **formació** dels joves, en relació a la inserció laboral, la taxa d'atur d'aquests, entre els 16 i els 29 anys, és del 40,2%, mentre que en el cas dels joves amb estudis universitaris és del 23% (Pastor, González i Beltrán, 2013), destacant que els joves que tenen més formació (en concret els universitaris) tarden menys temps a trobar feina i tenen contractes laborals més estables i no tant precaris.

En relació això, Merino i Garcia (2007) afirmen que la primera inserció laboral d'una persona, està influenciada pel nivell d'estudis que aquesta té. Per tant, el nivell d'estudis és un factor clau per a la inserció i l'estabilitat en el mercat laboral.

Segons Ballester (2008) per tal d'observar la relació de la qualificació i l'accés a l'ocupació, a partir de les dades de l'estudi l'Ocupació a Catalunya (2007) es pot observar com les persones amb una alta qualificació, fent referència als ocupats amb titulació universitària (34,5%) o qualificació mitjana, ocupats amb estudis secundaris no obligatoris i Formació Professional (31,4%), presenten major nivell d'ocupació que les persones sense o amb baixa qualificació, és a dir, ocupats sense titulació i amb titulació bàsica (21,2%). Per tant es pot veure la relació

directa que presenta la inserció laboral i la qualificació dels joves (a més qualificació majors possibilitats d'inserció).

A més a més, un altre factor important que dificulta l'entrada al mercat de treball és que aquest exigeix **experiència** laboral. Molts dels joves que busquen feina per primer cop els és molt difícil acumular aquesta experiència que el mercat de treball demana (Weller, 2006).

Cal tenir present que els joves que estudien no tindran experiència laboral pel fet d'haver estudiat, i també passa a la inversa. Els joves que van deixar els seus estudis per inserir-se al mercat laboral i a hores d'ara estan aturats, ja que aquests necessiten una formació específica per desenvolupar les propies tasques d'una feina.

En relació a les exigències del mercat de treball al nostre país i a la mala situació econòmica d'aquest, fent referència a la falta d'oportunitats de feina, fan que la joventut hagi de buscar treball a l'estranger: "treballar a altres països pot permetre a la població més jove desenvolupar la seva carrera professional i el seu projecte personal, ampliar les xarxes professionals i ocupar llocs de treball més ajustats al grau de qualificació." (Pastor, González i Beltrán, 2013, p.8).

Doncs, és conseqüent que cada cop més joves busquin feina a l'estranger. A altres països hi ha millors oportunitats laborals i no hi ha la precarització que tenim a Espanya. Cada cop hi ha més contractes temporals i està desapareixent el concepte de l'ocupació indefinida.

La crisi econòmica ha provocat que els percentatges de joves que ni estudien ni treballen hagi augmentat. Les dades del EPA (2012) mostren, que els joves entre 15 i 24 anys sense ocupació que no segueixen cap tipus d'educació o formació, a Catalunya és d'un 21% i a Espanya un 18.8%, percentatges molt superiors al conjunt de la UE, amb un 14% aproximadament (Alegre, Casado i Sanz, 2013).

Segons Merino i Garcia (2007) esmenten que per una banda, hi ha un 26% de joves que abandonen el sistema educatiu sense la "titulació mínima", és a dir, el graduat de l'Educació Secundària Obligatoria, i una tercera part executen programes de garantia social.

Per una altra, un 28% arriben a la universitat i un 23% de la població jove surt del sistema educatiu amb el graduat d'ESO.

Tenint presents aquestes dades, Merino i Garcia, (2007), consideren que:

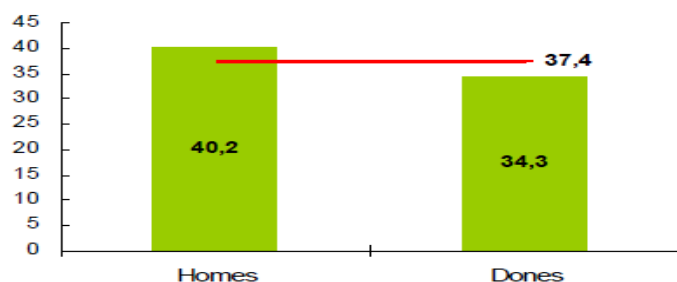
Els canvis en el mercat de treball i els canvis de paradigma econòmic i productiu contribueixen a fer que alguns itineraris laborals esdevinguin més complexos i inestables i a convertir els joves menys qualificats en un col·lectiu vulnerable davant la precarietat i l'atur. (p.38)

Així doncs, cada cop el mercat laboral requereix tenir unes aptituds més complexes, i per tant els joves no qualificats pateixen les conseqüències d'aquest.

CC.OO (2013) presenta com "l'evolució de l'activitat juvenil, veiem com aquest col·lectiu presenta un descens espectacular, més marcat encara que el de la població total" (p.8). Així doncs, del 2007 al 2013 hi ha hagut una davallada important de la població menor de 25 anys, pel que fa referència a l'ocupació.

En relació a l'ocupació i l'atur juvenil, cal fer també referència al **sexe** d'aquest grup d'edat. Abans de la crisi econòmica, la taxa d'ocupació dels nois era d'un 69,8% i de les noies un 57,1% (EPA, 2013). Segons aquesta estadística, les noies presentaven menors nivells d'ocupació, pel fet que aquestes tendeixen a estudiar durant més temps que els nois. Pel contrari, durant l'etapa de crisi econòmica, l'atur juvenil masculí ha superat al femení (en el 4rt trimestre de 2013 l'atur dels nois era d'un 40,2%, i el de les noies d'un 34,3%). Es creu que aquestes diferències de percentatges de l'atur dels nois i noies, durant el període de crisi econòmica, es deu a que "el major nivell educatiu de les noies ha contribuït a què hagin pogut resistir millor destrucció d'ocupació; tot i que és important destacar que la destrucció d'ocupació s'ha centrat en sectors ocupacionals fortament masculinitzats" (EPA, 2013, p.14)

Gràfic 2: Taxa d'atur juvenil segons sexe (Catalunya, 4rt trimestre 2013)

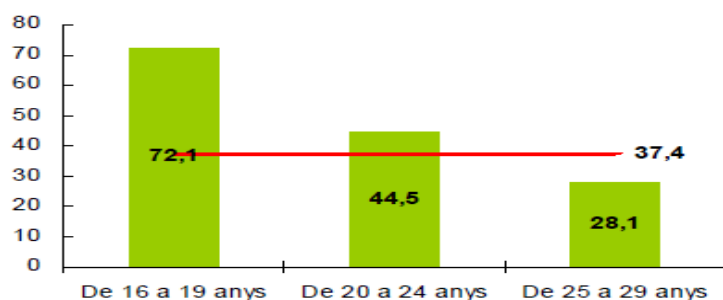


Font: Enquesta Població Activa (2013)

El fet que els nois abandonessin els seus estudis durant l'època de la "bombolla immobiliària" per tal d'inserir-se al món laboral en sectors com la construcció, ha provocat que a hores d'ara els nivells d'atur hagin augmentat considerablement. Els joves que van abandonar el sistema educatiu abans d'hora, ara es troben en situació de desocupació.

Dins del col·lectiu juvenil, també observem diferències en l'ocupació respecte les **edats**. És a dir, l'atur afecta més als "més joves" (de 16 a 19 anys, un 72,1% es troba desocupat, mentre que dels 20 als 24 anys hi ha un 44,5% d'atur, i dels 25 als 29 un 28,1%). Així s'observa en la gràfica següent:

Gràfic 3: Taxa d'atur juvenil segons grups d'edat (Catalunya, 4rt trimestre 2013)



Font: Enquesta Població Activa (2013)

En relació a aquest fet, és important destacar que la franja d'edat entre els 16 i 19 anys, molts dels joves encara no disposen de les competències necessàries per exercir una feina determinada. A més a més en aquesta franja d'edat no es disposa d'experiència professional, la qual a la majoria de llocs de treball és requerida.

En resum, tal i com s'ha pogut observar, el sexe i l'edat són variables a tenir presents a l'hora de la inserció laboral. A hores d'ara, amb l'actual crisi econòmica, les dades mostren que els homes, fent referència al sexe, i els més joves (entre 16 i 19 anys) són els qui més estan patint la desocupació.

Un altre factor a tenir present en l'emancipació i el procés d'independència econòmica que busquen els joves, és **la situació socioeconòmica i familiar** d'aquests. Segons Melendres (2012) gràcies al suport que donen les famílies als joves, aquests tenen més facilitats per a emancipar-se. La crisi econòmica del país ha reforçat el paper de la família, en el sentit que aquesta proporciona als joves més recursos.

D'altra banda, també es pot observar que segons el nivell de formació dels pares, els fills obtenen una o altre qualificació. Segons l' Enquesta a la joventut de Catalunya (2012) els progenitors que tenen un nivell de formació superior, fent referència als estudis universitaris, un 21,5% dels seus fills, també han rebut estudis universitaris de llicenciatura o grau (només un 6,5% tenen estudis inferiors a obligatoris). En canvi, els progenitors que tenen estudis inferiors a obligatoris, un 52,0% dels fills tampoc en tenen.

A més a més, també té incidència la categoria laboral dels progenitors. Segons Melendres (2012) "s'observa que els fills i les filles de famílies amb categories laborals superiors obtenen nivells de formació més elevats que la resta de categories socioeconòmiques" (p.86). Es pot observar com els progenitors que tenen una categoria socioeconòmica d'ocupacions directives i gerencials, només un 2,0% dels fills tenen estudis inferiors als obligatoris. En canvi, els progenitors que tenen ocupacions elementals, un 30,5 % dels fills no tenen estudis.

Un element important a destacar, fent referència a la relació que hi ha entre el nivell socioeconòmic i familiar del jove i l'accés a l'ocupació, és la composició de la llar o la modalitat de família que aquest té. Pastor, González, i Beltrán (2013) exposen que pertànyer a una família on no hi hagi recursos econòmics suficients o aquests siguin baixos, o tenir pares a l'atur, amb un nivell educatiu baix, etc, perjudica a l'ocupació dels joves i a l'emancipació d'aquests. Fins i tot hi ha autors que estableixen la categoria professional dels fills segons la que tenen els progenitors, al·legant que els fills dels pares que tenen estudis universitaris optaran a llocs més qualificats. I per contra, els fills dels pares els quals tenen estudis obligatoris o bàsicament no en tenen, aconseguiran treballs de menys qualificació (Santamaria, Planas, Font i Pericàs, 2012).

Per tant, els joves que provenen de famílies amb benestar socioeconòmic, és menys probable que s'aproximin a les zones de vulnerabilitat o risc d'exclusió social. En canvi, els joves que provenen de famílies amb poc recursos, és més fàcil que pateixin aquest fenomen. (Espluga, 2001).

Així doncs, hem observat la importància que té el paper de la família per a l'emancipació dels joves, i que també hi ha factors formatius i econòmics que influeixen en aquesta. Per tant, si hi ha una relació directa entre la qualificació dels progenitors i la dels fills, i a l'hora també hi ha relació entre la qualificació i l'accés a l'ocupació, es podria afirmar que les famílies que presenten un major nivell socioeconòmic per la formació que aquests tenen, els seus fills tindran major inserció laboral.

2.3 Característiques de la inserció laboral dels joves immigrants: variables a tenir presents

Anteriorment hem observat les dificultats que presenten els joves a l'hora de la inserció laboral. L'edat, el sexe, el nivell de formació, la família, etc, són variables a tenir presents en l'accés a l'ocupació d'aquests. Tot i així, hi ha un altre factor que cal tenir en compte: la procedència.

Tenint present les diferències que presenten els joves immigrants dels joves autòctons pel que fa a la transició professional d'aquests, podem observar que els joves immigrants viuen en major proporció dels seus ingressos que els espanyols (procés d'emancipació més elevada per part dels immigrants), a més a més, els estrangers reben en menor quantitat ajuda econòmica per part dels pares que els espanyols (Carpio i Sanz, 2011).

Així doncs, tenint presents aquests conceptes, a continuació, es parlarà de les dificultats dels joves immigrants a l'accés a l'ocupació i quina influència hi ha en l'edat, el sexe, la situació familiar i la procedència d'aquests per a la inserció laboral.

Cal tenir present que els "immigrants o fills d'aquests, poden patir més dificultats en la vida adulta pels obstacles i barreres que hi ha en la societat avui dia sobre els prejudicis i estereotips que hi continua havent" (Alarcón, Alcade, Dueñas, Lurbe, i Parella, 2010, p.9).

Aquestes **barreres** poden ser: els prejudicis, discriminacions, estereotips i d'altres, tal i com s'ha esmentat anteriorment (Romero i Martín, 2013).

La societat encara no està conscienciada amb el fenomen de la immigració. Encara avui dia se senten comentaris despectius i racials. Aquest problema afecta a l'escorallització i a l'ocupació dels immigrants, atès que encara continua hvent molts estereotips i prejudicis entorn a les persones que provenen d'altres països, i això no els facilita la inserció laboral.

Anys enrere, quan l'ocupabilitat no suposava un problema pels ciutadans, hi havia un gran nombre d'immigrants ocupats. Els treballadors immigrants van contribuir d'una manera molt important al creixement de l'ocupació. Tot i així, amb l'arribada de la crisi econòmica, aquesta ha afectat al immigrants d'aquells països els quals van acollir a un nombre més elevat d'aquests, com per exemple: Espanya, Regne Unit i Irlanda (Durmon i Garson, 2010).

Per tant, la crisi també ha afectat a aquells immigrants dels països que més estan patint les conseqüències d'aquesta. A més a més, molts immigrants que es trobaven ocupats a Espanya es dedicaven com la majoria d'Espanyols a la construcció. Així doncs, moltes persones que treballaven en aquest sector, tant autòctons com immigrants, a hores d'ara la crisi els està afectant.

Segons les dades del EPA (2013), a Catalunya es pot observar que els joves de nacionalitat estrangera presenten un 52,8% d'atur respecte els joves de nacionalitat espanyola, amb un 31,8%, i en relació a això, l' Enquesta a la joventut de Catalunya (2012) esmenta que el percentatge de joves immigrants en situació d'inactivitat (28,3%) és molt superior al dels joves autòctons (9,6%) (Santamaria, Planas, Font, i Pericàs, 2012).

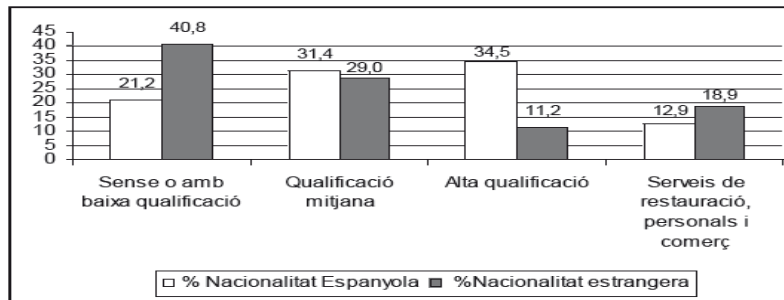
Així doncs, es pot observar que a causa de la crisi econòmica, la població estrangera té dificultats d'inserció laboral, aquests també "han perdut pes en l'ocupació arran de la crisi" (Bolletí de població estrangera i mercat de treball, 2013, p.7).

Tot i així, abans de la crisi econòmica del país, segons l'estudi esmentat, la taxa d'activitat de la població estrangera ha estat gairebé sempre superior a la de la població autòctona.

La **qualificació** dels joves fa variar els percentatges d'atur d'aquesta població.

Segons Ballester (2008), les persones de nacionalitat estrangera sense o amb baixa qualificació a Catalunya el 4rt trimestre del 2007, presentaven un 40,8% d'ocupació, respecte les persones de nacionalitat espanyola (amb la mateixa qualificació) amb un 21,2%. Aquestes dades esmentades són respecte la població total. Es pot relacionar aquest aspecte amb el treball que hi havia a Espanya al 2007, donada la necessitat de mà d'obra abundant que es requeria.

Gràfic 4: Ocupats per nivell de qualificació de l'ocupació segons nacionalitat. (Catalunya, 4t trimestre 2007)



Font: Ballester 2008 a partir de l'estudi d'Ocupació a Catalunya (2007), CONC i EPA

Ara bé, cal destacar la taxa d'atur que és dóna en la franja d'**edat** que comprenen dels 16 als 19 anys. Aquesta franja d'edat, les persones de nacionalitat estrangera presenten un 53,1% d'atur, respecte els de nacionalitat espanyola amb un 21,8% d'atur. És possible que aquestes característiques tinguin relació amb que els joves immigrants han presentat menors nivells de qualificació respecte els autòctons, es pot observar com del 2000 al 2010 el tant per cent de joves escolaritzats a batxillerat i a Cicles Formatius de Grau Mitjà ha augmentat considerablement. Segons Brugué, González, Gusi, i Sol, (2013), al 2000-2001 hi havia un 1,2% d'estrangers escolaritzat a batxillerat, i un 1,4% a CFGM. En canvi, al 2009-2010, hi havia un 8,1% escolaritzat al batxillerat i un 15,4% escolaritzat a CFGM.

També cal esmentar que les persones joves immigrants solen ocupar les professions més elementals, és a dir, poc qualificades, per tant, aquest aspecte afecta a la condició salarial d'aquests i a la precarització laboral. (Santamaria, Planas, Font, i Pericàs, 2012)

Hi ha altres factors que poden influenciar en la inserció laboral, com ara: "el desconeixement de les llengües oficials, el medi social, els canals de recerca de feina, el funcionament del mercat de treball, entre d'altres" (Ballester, 2008, p.84)

El desconeixement de la llengua és una **barrera** molt freqüent en els immigrants. Aprendre-la és un dels principals objectius d'aquesta població, a l'hora també de trobar feina. També és cert que el funcionament del mercat de treball i tot el que l'envolta és diferent a tots els països. Per tant aquestes barreres afecten directament a la inserció laboral.

La crisi econòmica ha provocat que molts joves immigrants han hagut de continuar estudiant, igual que els autòctons. El fet de no haver treball els ha obligat a seguir amb l'etapa educativa. És important destacar l'**edat** i el **sexe** dels joves immigrants respecte l'accés a l'ocupació d'aquests. En l'apartat anterior també hem exposat aquestes variables pel que fa referència als joves autòctons. També influeixen en els joves immigrants?

Segons Pajares (2009, p.5) aquest exposa que “la crisi ha afectat més els treballadors estrangers, i la pèrdua d’ocupació s’ha concentrat en els homes. Això s’explica, en bona mesura, pel fet que la construcció hagi protagonitzat les principals pèrdues d’ocupació.”

Del 2005 al 2008, l’evolució de l’atur ha incrementat considerablement. Al primer any esmentat, els homes immigrants presentaven un 9,3% d’atur, respecte les dones amb un 18,5%. Al 2008, els homes d’aquest col·lectiu, presentaven un 22,2%, i en canvi les dones un 17,4%. Tal i com expressa l’autor esmentat anteriorment, els homes presentaven més atur que les dones immigrants per la pèrdua d’ocupació en el sector de la construcció en aquests últims anys.

Tot i així, les dades de l’EPA (2012) mostren que els homes immigrants segueixen tenint més tant per cent d’ocupació que les dones. Les dones presenten un 47% i els homes estrangers un 53%. (Cregeszán, Piñol, Félez, i Inglés, 2013).

Aquest fenomen el podem relacionar en el fet que, altres cultures com ara l’àrab, xinesa, etc, tenen una estructura patriarcal en l’àmbit familiar. És considera que l’home és l’encarregat de la producció i la dona ha de tenir cura de la casa i els fills. Aquest fet esmentat és el que probablement faci que hi hagi un tant per cent més elevat d’homes immigrants ocupats que dones.

Moltes de les persones immigrants, venen a buscar feina i a ajudar econòmicament als familiars que es queden al país d’origen. És per aquestes circumstàncies que els joves immigrants obtinguin treballs poc qualificats, atès que necessiten ajudar als familiars que es troben al país (Aiguabella, 2004). Aquesta necessitat d’adquirir benestar econòmic fa que adquireixin treballs precaris sense tenir l’opció de triar.

L’emancipació de la persona jove ve marcada per l’ajuda que els pares ofereixen als fills. (Melendres, 2012). Per tant, la situació **socioeconòmica de famílies** estrangeres, no permet oferir aquesta ajuda als seus fills. Els immigrants que es troben en situació de pobresa al país d’origen, són els joves qui van al país receptor per trobar una feina poc qualificada i ajudar als familiars que es troben en situació de vulnerabilitat (Aiguabella, 2004).

“Els diners és un aspecte pel qual es reforcen els vincles i obligacions amb la família al país d’origen” (Coral, Ortega, Borrego, Rojo, Alzamora i Cánovas, 2005, p.291)

Cal tenir present que la majoria d’immigrants fugen del país d’origen per aspectes socioeconòmics. El fet de buscar feina al país receptor és un dels principals objectius d’aquestes persones. Així doncs, tal com s’ha mostrat a l’apartat anterior sobre els joves autòctons, els quals molts d’ells disposen de l’ajuda econòmica dels pares per a l’emancipació i la vida activa, els joves immigrants, no poden obtenir aquesta ajuda. Els pares d’aquests han de

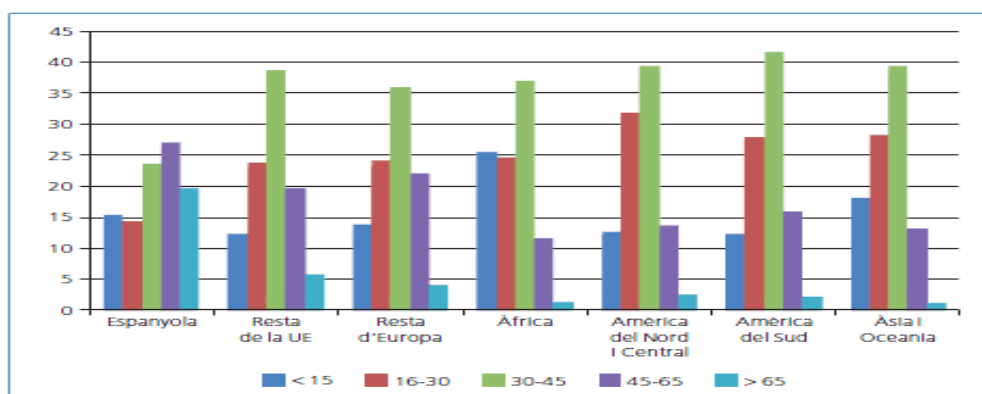
buscar feina al país receptor i moltes vegades aquesta és poc qualificada. Per tant, els guanys econòmics que obtenen són per poder pagar habitatge i obtenir estabilitat familiar.

A diferència dels joves autòctons, els immigrants presenten major pressió familiar. La manca de recursos en el seu país d'origen, fa que la propia evolució com a individu es doni abans. En relació amb aquest fenomen esmentat, Julian (2013), exposa que els joves de societats més pobres es veuen en la necessitat de prendre decisions importants, abans que els joves de societats més enriquides, i això afecta al seu procés de maduració personal, per tant, l'emancipació de la persona ve marcada pel procés maduratiu d'aquesta.

Un altre aspecte a destacar és la **procedència** dels joves immigrants a Catalunya i la inserció al mercat de treball d'aquests.

Segons Brugué i González (2013) s'observa que la població jove immigrant a Catalunya (entre 16 i 30 anys) predomina les persones d'Amèrica del Nord i central.

Gràfic 5: Població a Catalunya 2012, segons la procedència i l'edat



Font: Brugué i González (2013), a partir de l'Idescat

Tal i com es mostra al gràfic 5, un 40,8% de la població activa estrangera provenen d'Amèrica Llatina (bàsicament Equador), següidament d'un 26,5% d'Àfrica i un 2,8% de la resta d'Europa. Àsia és qui presentava major tant per cent d'ocupació a Catalunya el 4rt trimestre de 2012 amb un 59,5%. Per contra, són les persones procedents del Marroc qui, tant al 2011 com al 2012 presentaven major nivell d'atur: concretament un 68% d'atur (Ballester, 2013).

El fet que la cultura asiàtica presenti majors nivells d'ocupació a Catalunya, pot ésser degut a que aquests tenen negocis propis. En els últims anys han augmentat els restaurants, botigues i d'altres comerços del sector terciari, organitzats i dirigits per aquesta ètnia esmentada. L'autor Antolín (2009) també afirma aquesta teoria, esmentant que el dinamisme (fent referència al dinamisme econòmic i les possibilitats que hi havia de trobar feina) que va presentar Catalunya al 1995, va fer que la cultura xinesa veies òptima la idea de dur a terme negocis a aquest país.

Un cop observades les dades en relació a la procedència i a la inserció laboral, cal esmentar els llocs de treball que ocupen els joves immigrants.

Segons Ballester (2013) i les dades de l'Enquesta de Població Activa de l'INE, en termes generals sense distingir per edats, la població estrangera Asiàtica ocupa el sector de l'hostaleria amb un 44,2%. En canvi, les persones provinents d'Amèrica Llatina ocupen amb major tant per cent el sector del servei domèstic, amb un 29,4%. Són els Africans, qui és dediquen amb major freqüència al comerç (16,3%).

Com que aquest treball està enfocat a analitzar l'estudi de cas d'un jove marroquí, cal parlar d'aquest col·lectiu en concret en més profunditat. La població marroquina representa un 19,6% de la població estrangera i la que presenta major temps d'assentament a Catalunya (Pàmies, et al, 2013). Moltes persones d'aquesta nacionalitat, concretament un 54% són joves de menys de 30 anys. Entre aquests, es troben escolaritzats bàsicament en l'etapa educativa d'educació primària i secundària obligatòria.

Segons Pàmies et al. (2013) citant a Serra i Palaudàries (2007) els marroquins són el grup que presenten menys continuïtat en el sistema educatiu, és a dir, mostren més fracàs escolar. Aquest aspecte, abans de la crisi econòmica, pot fer referència a la mà d'obra que es necessitava a Espanya. Això va també va afectar als joves autoctons. El sector de la construcció era un dels principals ocupats per homes i de cultura marroquina.

Pel que respecte a les noies d'origen marroquí, aquestes presenten una major continuïtat en el sistema educatiu en vers els nois (Mijares, 2004). L'autor esmentat afirma que la idea de que a les noies no els està permès formar-se per motius religiosos i culturals, no és certa, ja que aquest fenomen no es mostra així.

Les dades de l'EPA (2009), ja marcaven que els marroquins eren el sector més desocupat, comparat amb altres ètnies culturals. Aquest fet pot ésser degut també als prejudicis i estereotips que s'han creat respecte aquest col·lectiu en concret. Tal i com s'ha mostrat anteriorment, aquestes barreres són un factor clau que incideix directament a l'accès a l'ocupació. Això, sumat a que al sector el qual es dedicaven és el més afectat per la crisi econòmica, donen com a conseqüència que la població marroquina sigui la que més pateix la desocupació a Catalunya.

Per tal de mostrar en mode resum les variables exposades en relació a la inserció laboral dels joves autòctons i dels joves immigrants, a continuació es mostra una taula comparativa:

Taula1: Taula resum comparativa joves autòctons i joves immigrants

	Inserció laboral dels joves autòctons	Inserció laboral dels joves immigrants
Edat	16-19 anys més nivell atur	16-19 anys més nivell atur
Sexe	Més atur masculí que femení (40,3% dones ocupades- 39,6% homes ocupats)	Més atur femení que masculí (47% dones ocupades-53% homes ocupats)
Formació	A més estudis major inserció laboral. Els joves autòctons presenten més qualificació respecte els immigrants	A més estudis major inserció laboral. El nivell d'estudis dels joves immigrants és inferior al dels joves autòctons.
Situació socioeconòmica familiar	Més suport familiar econòmic	Els joves immigrants han de contribuir al benestar econòmic familiar
Procedència		Els asiàtics són qui presenten majors nivells d'ocupació: 59,5%. En canvi els marroquins presenten major nivell d'atur: 68%
Altres factors d'influència		- Desconeixement llengua, cultura, etc. - Estereotips i prejudicis

Font: elaboració pròpia

3. Metodologia: estudi de cas

Aquest treball està basat en la realització d'un estudi de cas. Un cop contemplat el marc conceptual, es descriurà i s'analitzarà una història de vida. Tal i com esmenta Stake (1998) "l'estudi de cas permet observar la particularitat i complexitat d'un cas singular, per a poder comprendre l'activitat d'aquest en unes circumstàncies concretes". (p.11)

Cal esmentar que, aquesta persona a estudiar, s'ha ofert voluntària a participar en aquest projecte. Per a poder fer aquest estudi, s'ha contactat amb una institució pública d'un municipi: Foment de Terrassa, organització municipal que té com a objectiu principal la inserció laboral de les persones, ajuden a buscar feina, formació, etc. Aquesta institució ofereix al usuari un seguit de serveis per al desenvolupament professional i recerca de feina, com sessions informatives, assessorament individualitzat, comunitats de recerca, formació per l'ocupació, borsa de treball i espais de coneixement. Així doncs, la persona a estudiar és un usuari recent de la institució esmentada.

Per tal de realitzar l'estudi de cas, es durà a terme la metodologia de Montero i León (2002), el qual esmenta els següents passos per a la realització d'aquest:

En primer lloc, proposen, la selecció i definició del cas. Es tracta de seleccionar un cas particular i definir-lo. Després, cal elaborar una llista de preguntes per tal de guiar l'estudi.

En tercer lloc, la localització de les fonts de dades. En aquest apartat es seleccionen les estratègies per tal d'aconseguir la informació, és a dir, els instruments necessaris per a l'obtenció de les dades. En quart lloc, s'elabora l'anàlisi i interpretació de les dades amb la informació recollida prèviament. I per últim, l'elaboració de l'informe. Cal exposar cronològicament els fets més rellevants de l'estudi de cas.

La metodologia triada està basada per a desenvolupar un diagnòstic. Segons la bibliografia consultada, Montero i León (2002) es basen en fer un estudi de cas en l'àmbit de la psicologia. Per tant, l'estudi que a continuació s'observarà serà diagnòstic. Tot i així hi ha altres maneres de dur a terme un estudi de cas. Altres autors proposen una metodologia més de caire científic, tal i com mostra Carazo (2006) citant a Sarabia (1999). En aquesta els passos a desenvolupar són similars, pel que fa a la descripció del cas i formulació d'hipòtesis, però es contempla una part més quantitativa de l'estudi. Però en relació a aquest treball, s'ha cregut convenient utilitzar un mètode qualitatiu.

3.1 Selecció i definició del cas

En primer lloc, per tal de descriure el cas i recollir la informació per a analitzar aquest, s'ha utilitzat una entrevista semiestructurada (veure annex 1) i una segona entrevista estructurada (veure annex 2). El participant ha mostrat implícitament les seves necessitats, ja que a partir d'un instrument pautat s'han mostrat les actituds i sentiments d'aquest.

La persona a estudiar, és un noi de 19 anys (nascut el dia 11 de març de 1995) d'origen marroquí. Fa 11 anys que viu a Catalunya amb la seva família. Primerament, van viure a la ciutat de Rubí, i anys més tard van venir a Terrassa, concretament al barri de Can'Anglada.

El noi viu amb els seus pares i els seus cinc germans. Primer va arribar a Catalunya el seu pare (39 anys) per a buscar feina, i quan va inserir-se al mercat laboral la mare (42 anys), els germans (de 7, 9, 11, 13 i 16 anys) i ell, van arribar. Les causes de la fugida del país d'origen van ser per motius econòmics. El noi afirma que en el seu poble al Marroc ningú treballa "legalment", es dediquen a la venda de hachís, inclosa la seva família en aquella època, però van voler "fer un canvi i trencar amb aquella vida" i aquest va ser el motiu de l'arribada a Catalunya. El jove també exposa que al seu país hi ha molta violència, i que per tant es sent més inclòs aquí.

El noi afirma haver tingut una bona infància, malgrat els problemes econòmics i socials que patien al seu país. La seva relació és diferent amb un progenitor que amb l'altre. Exposar que amb la mare té molt bona relació i comunicació, en canvi amb el pare hi ha manca d'aquests factors. Tot i així, a l'adolescència tenia una relació complicada amb ambdós, atès que aquest

fugia de casa i fins i tot va estar vivint tres anys (sent menor d'edat) a Rubí, concretament a un hotel (aquest se'l costejava amb el benefici que obtenia dels productes que robava).

Actualment, la seva família no treballa, ell afirma que la mare sempre ha estat mestressa de casa, tant en el Marroc com a Catalunya. Era el pare qui treballava, però ara es troba al atur, ja que es dedicava al sector de la construcció. Tot i així la mare realitza formació lingüística (estudia català i castellà). Els pares però, no tenen formació bàsica.

Actualment, la família viu de prestacions socials. Tant ell com la mare tenen una ajuda econòmica. En el cas del jove per motius carcelaris.

Pel que fa a la situació actual del jove, es troba sota llibertat vigilada, atès que quan era adolescent va cometre alguns delictes. Es dedicava a robar a negocis i comerços, com ara supermercats, bars, etc. I també robava vehicles (cotxes i motos). A causa d'aquests delictes comesos va estar un temps a un centre educatiu de menors anomenat els Castanyers¹, on havia de fer vida diària (tot i que s'escapava de tant en tant). També manifesta que el seu comportament a l'escola no era el correcte i que per tant, va ser un altre motiu per estar al centre esmentat. Ell afirma que els companys el discriminaven i que ell s'havia de defensar.

El jove va deixar els seus estudis a 3r d'ESO. A hores d'ara encara està fent treballs socials a causa dels delictes comesos. Els treballs que realitza i ha realitzat són a la gosserra, a la deixalleria, etc.

Actualment, està portant el seu cas una tècnica de justícia. Aquesta l'ha fet apuntar-se a un curs d'habilitats socials, degut a que li costa expressar-se i comunicar-se amb els altres. Aquesta persona és qui fa el seguiment del jove i l'aconsella (ha estat qui l'ha enviat a Foment).

El jove descriu el que fa en un dia normal: de bon matí s'envà a l'associació de Marihuana a "fumar drogues, veu la televisió i juga a la Play Station". A l'hora de dinar va a casa, i per la tarda va al "parc del seu barri, a fumar més marihuana". El jove mostra amb total sinceritat el que fa, però està fart de fer aquestes coses i d'ajuntar-se amb la gent del parc.

Tot i així diu que "no sap fer res", mai ha treballat, no té formació, no sap buscar feina i que no vol continuar amb aquesta rutina.

Els amics o les persones amb les quals s'ajunta són de diferents nacionalitats. Afirma que no són amics, l'únic amic que té és de Rubí, i aquest treballa i té família.

El noi diu que abans també consumia alcohol i tot tipus de drogues, però ja no ho fa, que només fuma marihuana (ni tan sols tabac).

¹ Centre obert que acull a nois d'entre 12 i 18 anys amb problemes familiars i de conducta.

El jove vol que Foment li proporcioni una formació i sobretot una feina. Diu que li agrada molt la mecànica, i que sap arreglar motos. Per tant, les seves expectatives de futur són tenir una feina i una família, textualment citat: “com ha fet el meu pare”.

3.2 Elaboració llista de preguntes

Així doncs, un cop identificat i descrit el cas, podem observar que el problema que pateix el noi en qüestió és la manca d'informació i recursos per accedir, primerament a una formació. Cal que aquest es formi per poder establir un projecte professional de cara al mercat laboral.

Per tant la primera pregunta, de caire més genèric és la següent:

³ Perquè el jove de 19 anys no ha optat temps enrere per a formar-se o busca feina?

Tenint present aquesta pregunta, a continuació s'esmentaran un seguit de preguntes més concretes (hipotèsis) per tal d'orientar el diagnòstic a partir d'aquestes:

- < Ha tingut una etapa adolescent complicada?
- < Perquè ha consumit drogues?
- < Perquè s'ha ajuntat amb la gent del “parc”?
- < Perquè cometia els delictes?
- < El fet que el pare consumeixi drogues provoca que el noi també ho faci amb naturalitat?
- < Perquè tenia un mal comportament a l'escola?
- < Perquè li costa expressar-se amb els altres?
- < La relació que té a hores d'ara amb els pares és realment la que desitjaria tenir?
- < Perquè no coneixia cap canal de recerca de feina si té ordinador a casa?
- < Perquè no ha volgut fer una Formació Ocupacional?
- < Perquè mai ha intentat buscar feina?
- < Perquè s'infravalora i exposa que no sap fer res?
- < Quins interessos té? I quines competències?
- < Perquè mostra passivitat?
- < Hagués assistit a Foment per iniciativa pròpia, de no ser per la tècnica de justícia?

Per tant el llistat de preguntes anterior són les variables a tenir presents per a analitzar i interpretar. Cal que el jove clarifiqui aquells punts per tal de poder fer un diagnòstic amb les dades expressades.

3.3 Localització de les fonts de dades

Per tal de recollir la informació adequada s'ha elaborat una taula de dimensions (veure annex 3) per a poder facilitar la creació dels instruments i seleccionar les estratègies per a l'obtenció

de les dades. Cal remarcar que aquesta taula de dimensions presenta les dades recollides per desenvolupar el diagnòstic i la intervenció del cas a estudiar.

Així doncs, tal i com es pot observar a la taula de dimensions, per tal de recollir la informació d'aquest treball, tant a la part diagnòstica, com a la part d'intervenció, s'han utilitzat els següents instruments:

- Observació: primera assistència del noi. Entrevista d'acollida
- Primera entrevista: explicació per part del noi d'alguns aspectes del seu passat.
- Segona entrevista: definició del cas i poder fer l'anàlisi i interpretació de les dades.
- Qüestionaris: competències i interessos
- INSER-IM: seguiment del jove

3.4 Anàlisi i interpretació de les dades

El jove ha patit una adolescència complicada a causa de les drogues i els delictes que cometia. Ell assegura que els delictes els ha comés per pròpia iniciativa i sense coacció. Tot i així, en un moment donat de l'entrevista, exposava que quan va arribar a Catalunya, a l'escola, es sentia discriminat pels companys, en canvi, afirmava literalment que ara la gent que el coneix el respecta, per tant el seu comportament delictiu, pot haver estat ocasionat pel fet d'intentar guanyar-se el "respecte i acceptació" pel seu grup d'iguals.

El noi mostra una actitud de timidesa i denota manca d'habilitats de relació amb els altres, atès que amaga el cap quan parla, no mira als ulls, es mostra nerviós i va fent "rialles". És possible doncs, que el noi sigui d'actitud tímid, i per tant, hagi volgut demostrar als altres que això no és així.

Quan explica com és el seu pare mostra una actitud de respecte considerable. El pare també consumeix drogues (marihuana) i ell no ho fa davant d'aquest (en canvi davant la mare si consumeix). Podem deduir que la figura d'autoritat i respecte en l'àmbit familiar és el pare. Un altre aspecte que reforça aquesta percepció, és que quan s'ha trucat en varies ocasions al jove per fer el seguiment i proporcionar-li eines de possible formació, i s'ha contactat telefònicament amb el pare, el propi progenitor ha confirmat l'assistència, i el jove ha comparegut. Pel contrari, quan s'ha contactat amb ell telefònicament, no ha assistit a la cita. Aquest fet es pot associar a que la cultura àrab és patriarcal, és a dir, és la figura masculina qui té l'autoritat en l'àmbit familiar, i és l'encarregada de la producció (Maataou, 2004).

Així doncs, amb el comportament i l'actitud que mostrava el noi al parlar del seu àmbit familiar i en concret del seu pare, aquest mostrava una certa distància amb el seu progenitor masculí.

El noi esmenta que "vol canviar" i deixar de fer el que habitualment fa, però a les citacions per a dur a terme el procés d'orientació formativa ha fallat en unes quantes. Quan es va començar

a oferir-li el mapa de recursos, que es mostrarà més endavant, sobre la formació la qual pot obtenir per tal d'aconseguir l'objectiu professional, aquest ja no responia amb el seu compromís. Per tant, aquí veiem una manca de motivació i predisposició per part del noi.

Davant les preguntes del perquè abans mai no ha intentat cercar feina o formació per tal d'inserir-se al mercat de treball, la seva resposta sempre era la mateixa: "jo no se fer res". Tot i així el fet de col·laborar en aquest projecte, el jove també ha disposat de més ajuda per a buscar llocs de formació. Malgrat tota aquesta ajuda i col·laboració no s'ha produït la implicació i motivació per part del noi en qüestió. El noi sempre s'infravalora i fa creure als altres que no sap fer les coses per a ell sol, però això realment no és així.

Un altre factor a tenir present és que el jove, va rebre estímuls negatius a l'escola. I això provoca que no vulgui retornar a emprendre els seus estudis.

En resum, la percepció subjectiva davant el comportament del noi, és que l'assistència d'aquest a Foment de Terrassa ve implicada per la tècnica de justícia, la qual porta el seu cas, i pel seu pare, com a figura d'autoritat en l'àmbit familiar. Si realment estigués interessat en obtenir una formació específica, hagués assistit a les tutories que tenia programades. Un cop proporcionada al noi la formació a la qual pot optar a la ciutat de Terrassa, un dels requisits era que havia de matricular-se d'immediat, atès que s'acaba el període de d'inscripció per a l'any que ve en alguns centres, i no ho ha fet.

Per últim destacar que el noi reb una prestació per empresonament, aquest aspecte també pot ocasionar la falta de motivació per formar-se o buscar feina (ja disposa de recursos).

El fet de tenir tants germans (concretament cinc) i ell al ser el més gran, pot haver afectat a la falta d'afecte i estima per part dels pares. Cal considerar que per la manera com parla del seu pare, podríem parlar fins i tot de "por". Així doncs, el jove no passa gaire temps a casa, aquest intenta fugir de l'àmbit familiar.

Així doncs, tots els factors anteriors esmentats, poden ser els ocasionants de que el jove no estigui del tot interessat en rebre una formació per tal d'obtenir en un futur immediat a la inserció laboral, atès que no té l'ajuda i el recolzament de ningú per poder-ho dur a terme. Ell sol no es veu capaç d'afrontar cap repte ni cap fita.

3.5 Elaboració de l'informe

Per tal d'elaborar l'informe amb els fets cronològics més rellevants de l'estudi de cas, s'ha utilitzat l'instrument de seguiment del projecte INSERIM². (veure annex 8).

² Projecte de l'any 2000 dirigit a joves d'entre 16 i 25 anys els quals es troben en situació d'atur. Per tant, amb el projecte esmentat es volia oferir als joves un seguit d'activitats per tal de poder construir el seu itinerari personal

A continuació s'exposa aquest instrument elaborat i a l'hora també retocat per tal d'adaptar el cas i la intervenció en aquest.

) ^ ') - o ' @ V @ # @ * O o ') - ' O y o y ^ k @

Dades personals

(algunes dades personals no es mostren per a protecció d'aquestes)

- Estat civil: solter
- Nombre de persones que resideixen amb ell a Espanya: A part del nucli familiar més proper, també té cosins, tiets i altres.
- Data d'arribada a espanya: 2004 (amb 9 anys). Estada anterior: No
- Temps de presència total a Catalunya: 9 anys. Va arribar primer a Rubí, i després va instal·lar-se a Terrassa
- Cobra subsidi: Sí, una paga de carcelació.
- Disposa de cobertura sanitària

Dades formatives

Estudis primaris

Idiomes: Català (l'entén i el parla una mica), Castellà (té un nivell mig a nivell de comprensió i lectura, però a nivell escrit té un nivell baix). Àrab (l'entén i el parla, però afirma no saber llegir-lo ni escriure'l)

Dades laborals

Mai ha treballat i mai ha buscat feina pel seu compte. Afirma no saber fer-ho (disposa de disponibilitat horària)

GÈNESI DEL PROJECTE PERSONAL I EXPECTATIVES ACTUALS

Característiques del projecte personal

El jove afirma que el seu projecte personal és tenir una feina, i el dia de demà una família. No té pensaments de retorn al seu país d'origen. Vol inserir-se al mercat de treball a Catalunya i fer vida aquí.

Facilitats que ha trobat (acollida, informació, xarxes, coneixuts)

A l'escola se sentia discriminat pels companys. Malgrat tot, ara això ja no és així. Se sent més acollit a Catalunya que al seu propi país d'origen (allà no ajuden a la gent a res, al revés, castiguen al ciutadà amb violència).

Dificultats trobades (manca de recursos, aïllament...)

No ha tingut problemes econòmics perquè fins fa poc el pare treballava. De totes maneres ara el pare no té feina, reben ajudes socials. Per tant no s'han sentit aïllats per part del país receptor.

OBSERVACIONS/DIAGNÒSTIC

Característiques personals més destacables

Manca de comunicació i expressió amb els altres. Es mostra molt tímid, i alhora té una actitud burlesca.

Sembla mostrar falta d'interès per a buscar formació i feina, se li ha facilitat aquest procediment de cerca de formació, i no ha fet res. Afirma no saber on són els centres, però quan se li va buscar la direcció, el número de telèfon i altres dades, seguia sense posar-se en contacte.

Característiques professionals més destacables

Mai ha treballat. El que més l'interessa és la mecànica de vehicles.

Necessitats destacades

Disposar d'una ocupació, elaborar un itinerari d'inserció, formar-se (formació bàsica i professional), millor coneixement de l'idioma, manca d'habilitats comunicatives i relació amb els altres.

@ V u @ V - k ^ k @ ') @ V o - k # @ ^ ' h k \ h \ o ^ u ' @ ' # \ V # k - # @ ^ ') - O ' h O ^ ') - ' u k -

(fitxa circuit. Accions de mode cronològic)

< Amb la orientadora referent del noi:

- Entrevista d'acollida (30/04/14). Conèixer al jove, saber el perquè ha vingut a Foment, explicació dels serveis que l'organització ofereix, etc. L'apunta al curs TIC.
- Curs TIC (del 26/05/14 al 06/06/14) Dues setmanes (nivell A, iniciació a la informàtica, i nivell B, avançat)
- Tutoria amb l'orientadora referent: 11/06/14. Explicació com ha anat curs TIC i seguiment jove. (No es va presentar)
- < Estudiant de pedagogia:
- (part diagnòstica)
- Observació entrevista d'acollida: conèixer al jove i acceptació participació al projecte (30/04/14)
- Primera entrevista semiestructurada: per tal de definir i concretar el cas (06/05/14)
- Segona entrevista estructurada: analitzar i interpretar les dades (16/05/14). I passar instruments per a poder desenvolupar la intervenció. (Qüestionaris interessos professionals i competències)
- (part intervenció)
- 21/05/14: Ensenyar al jove el mapa de recursos i mostrar les opcions de formació que té. NO ES VA PRESENTAR (es va citar pel dia 23/05)
- 23/05/14: Ensenyar al jove el mapa de recursos. NO ES VA PRESENTAR
- 27/05/14: Com que en aquest període és al curs de TIC, se li va mostrar la formació la qual pot optar.

Taula 2: Elaboració pròpia a partir del projecte INSER-IM

4. Intervenció: Orientació formativa

La proposta d'intervenció que s'observa a continuació té quatre fases:

1. Instruments per tal d'observar la motivació, interessos, competències, i l'autoconeixement del jove. Amb aquest procés s'intentarà que l'usuari reflexioni i elabori el seu objectiu professional.
2. Mapa de recursos per a la recerca de formació (reglada, ocupacional i programes per a joves) per tal de millorar les seves capacitats i competències i així tenir accés a la inserció laboral.
3. Avaluar la intervenció, cal obtenir el seu compromís.
4. Seguiment del curs TIC, per tal que el jove es familiaritzi amb les tecnologies i aprengui a fer el seu Currículum.

4.1 Objectius de la intervenció

L'objectiu principal de la intervenció és orientar al jove de 19 anys d'origen Marroquí per tal que es formi i elabori el seu objectiu professional i així pugui inserir-se al mercat laboral.

Tenint present el passat del noi i les causes que han provocat el fracàs escolar i l'adolescència que ha patit, la intervenció desenvolupada amb el jove ha estat dur a terme una orientació més de caire formatiu, atès que aquest no té competències bàsiques ni específiques en relació amb aquesta.

A més a més, tampoc ha estat mai treballant, i doncs, no té experiència professional de cap tipus.

Per tant, la orientació ha estat enfocada a cercar cursos de formació ocupacional, PQPI's i d'altres, que puguin ajudar al jove a obtenir una professionalitat.

Un cop definit i analitzat el cas, s'ha cregut convenient orientar-lo i així poder aconseguir el que afirma que vol: inserir-se al mecat laboral.

4.2 Instruments

Per tal de dur a terme la intervenció proposada, s'ha cregut convenient realitzar un seguit d'instruments amb la finalitat d'analitzar quins són els interessos i competències del noi.

Per avaluar les competències transversals i personals del jove, s'ha readaptat un qüestionari del projecte MEC-UdL-FCE (2005)³ (veure annex 4).

I per avaluar els interessos professionals, s'ha elaborat un qüestionari a partir del "Test d'interessos professionals" (2012)⁴, amb aquest, podrem detectar els interessos que el jove té respecte les diferents tasques professionals que mostra el qüestionari (veure annex 5).

Així doncs, després d'analitzar tota la informació observem que té les següents capacitats:

- D'expressió (tant en castellà com en Arab)
- D'organització i planificació.
- De comunicació amb els altres, treball en equip, compromís, capacitat d'expressar sentiments o emocions, etc. (Així ho mostra al qüestionari, però no s'observa així)
- D'adaptar-se a noves situacions







I en referència al qüestionari d'interessos professionals, el jove mostra interès en les següents feines:

- Manuals, de mecànica, instal·lacions, etc.
- Vigilància i transport.

Per altra banda, s'ha fet el seguiment de la intervenció amb l'instrument del projecte INSER-IM, aquest ha facilitat fer el seguiment del curs de TIC que ha dut a terme el jove.

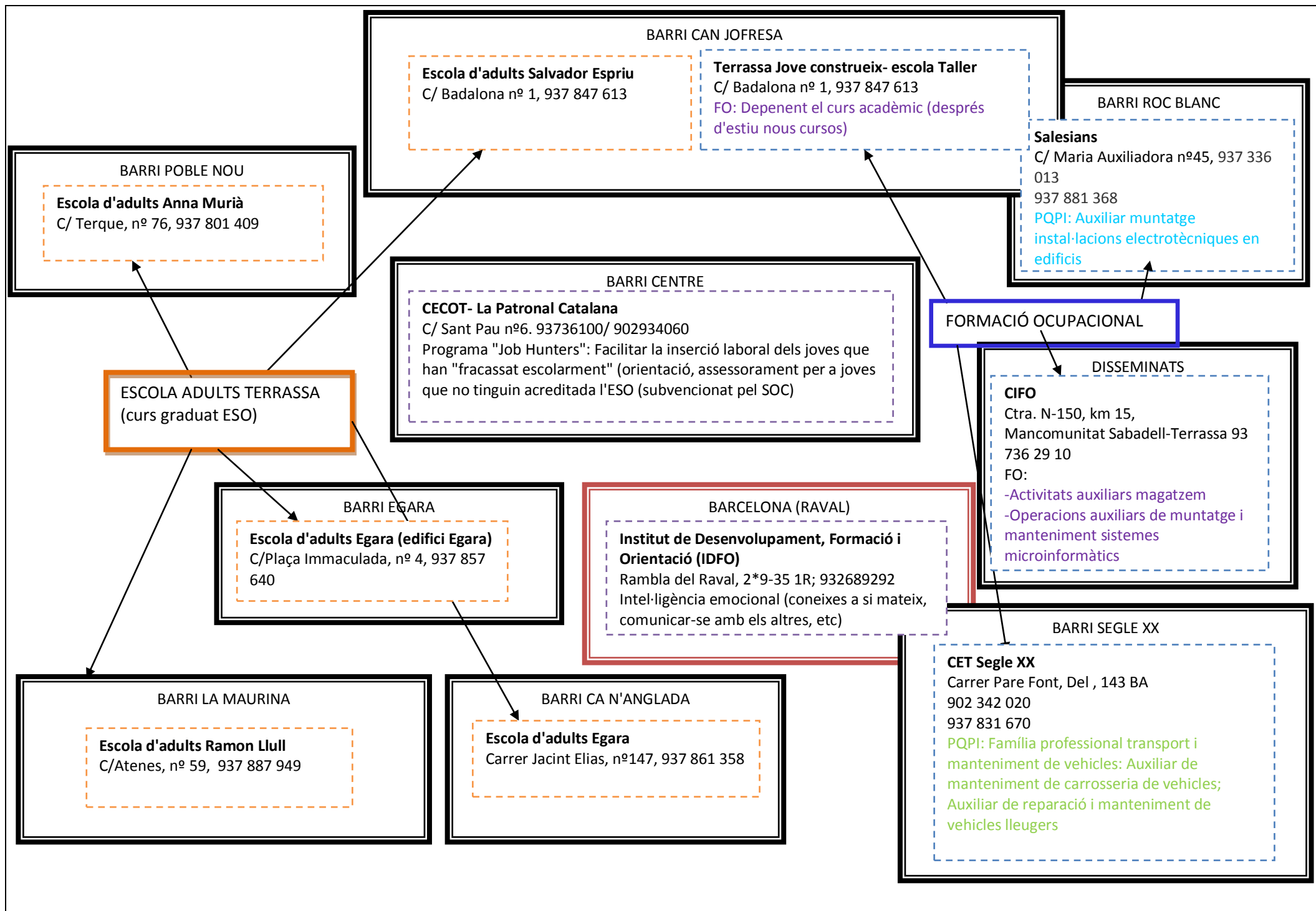
4.3 Cerca de cursos de formació

Elaboració d'un mapa de recursos d'accès a formació gratuïta.

	PQPI Mecànica (200 euros aprox.)		Altres serveis d'interès
	PQPI Instal·lador		Terrassa
	Altres cursos FO		Altres ciutats

³ Facultat de Ciències de l'Educació de la Universitat de Lleida.

⁴ Barcelona Activa SAU SPM



El mapa de recursos anteriorment mostrat, està condicionat pels interessos i competències que el jove mostra. A més a més, també cal remarcar que tots els cursos de formació ocupacionals mostrats en aquest són subvencionats, tot i que, cal tenir present que el PQPI de mecànica té un cost d'uns 200 euros aproximadament, indicat per ser d'interès pel jove. Tal i com es pot observar, es mostren, per una banda, els centres de Terrassa (escoles d'adults) on és possible treure's el graduat escolar, atès que el jove no té acabada l'ESO, i també els centres on es fa formació ocupacional. Així doncs, podem observar que els cursos de FO són de mecànica, activitats auxiliars magatzem, operacions auxiliars de muntatge i manteniment de sistemes microinformàtics, i d'instal·lacions electrotècniques en edificis. Tot i que a aquestes alçades del curs acadèmic educatiu no hi ha encara en alguns centres els llistats de formació ocupacional definitius, se li mostren al jove per tal que pugui adreçar-se i triar el que més l'interessi. També esmentar que els cursos de FO que s'han mostrat són aquells on no cal tenir l'ESO acabada. S'ha plasmat així perquè l'objectiu d'aquesta intervenció és que el jove es matriculi abans de l'estiu en algun curs dels proposats.

Seguidament, s'ha cregut convenient esmentar que hi ha un projecte a Terrassa especialment dirigit a joves que han fracassat escolarment. Seria interessant que el noi en qüestió s'adrecés a aquesta entitat i pogués obtenir més orientació i assessorament.

I per últim, a Barcelona (al Raval) hi ha un curs d'intel·ligència emocional el qual li seria de gran profit al noi, degut a la seva mancança a l'hora d'exterioritzar i comunicar-se amb els altres.

4.4 Seguiment curs TIC

Per tal d'elaborar el seguiment del curs TIC que es desenvolupa a Foment de Terrassa del 26/05/14 fins al 06/06/14, s'ha utilitzat l' instrument del projecte INSER-IM ja utilitzat en diverses ocasions al llarg del treball. Per tal de desenvolupar i explicar el curs de TIC que ha realitzat el jove, aquest instrument permet proposar l'itinerari d'inserció i/o les accions que es duen a terme i a avaluar aquestes.

A continuació s'expossa l'itinerari en referència a aquesta formació, en mode resum (per veure més informació detallada dels dies del curs veure annex 9):

< Itinerari d'inserció proposat

El jove de 19 anys ha cursat durant dues setmanes el curs de TIC, desenvolupat per Foment de Terrassa. Aquest consta de dues fases: el nivell A (iniciació a la informàtica) on s'explica com funciona l'ordinador i bàsicament el processador de textos, per tal d'elaborar el Currículum. Aquest curs està orientat a persones que es troben en recerca de feina o atur, i es proposa que es familiaritzin amb les TIC i aprenguin a realitzar el seu propi Currículum. En aquest bloc, els discent es registren al POF, SOC i Infojobs per tal d'apendre a introduir les dades més rellevants del seu Currículum en aquestes pàgines de recerca de feina.

L'orientadora referent del jove, va creure necessari a l'entrevista d'acollida orientar al noi a aquest curs esmentat. El noi en qüestió exposava que no sabia fer servir l'ordinador i que mai l'havia utilitzat per a la recerca de feina. Per tant, l'orientadora va creure rellevant que el jove fes el curs de TIC.

< Valoració de les adquisicions del curs

Tal i com es pot veure a les observacions anotades dia a dia del jove (veure annex 9), aquest ha tingut un comportament burlesc i de pasotisme en vers al curs.

La formadora no podia entendre la seva actitud vers ella i els companys.

El jove s'asseia en un racó, i els primers dies s'adormia literalment. Exposava que s'avorria i que volia deixar el curs. Es va intentar convèncer-lo que la formació que estava duent a terme li era d'utilitat atès que no tenia cap coneixement informàtic, i és evident que a hores d'ara és necessari obtenir aquestes competències.

Així doncs, el jove, a la setmana que es va realitzar el bloc B, semblava que estava més interessat pel fet que ha conegut pàgines d'internet que mai havia contemplat ni tant sols sentit anomenar.

Tot i així, el jove no s'a comportat degudament a classe, el seu comportament denota la manca de motivació i interès per part seva.

Com que el noi ha faltat dos dies en el curs de TIC del bloc B "Eines per la recerca de feina a través de les TIC", només rebrà el certificat del bloc A "Iniciació a la informàtica", en el qual si ha estat present tots els dies.

< Objectius i acords per a la propera etapa de l'itinerari

Tal i com s'ha apreciat, el jove no ha iniciat cap matriculació en cap formació professional o escola d'adults. Per tant, el jove no ha mostrat l'interès i motivació que ell mateix remarcava a l'inici.

El noi, tot i que tenia cita el dia 11/06 amb l'orientadora referent, no es va presentar. Per tant, la orientadora donarà part d'aquest procés orientatiu a la tècnica de justícia que porta el cas del jove en qüestió.

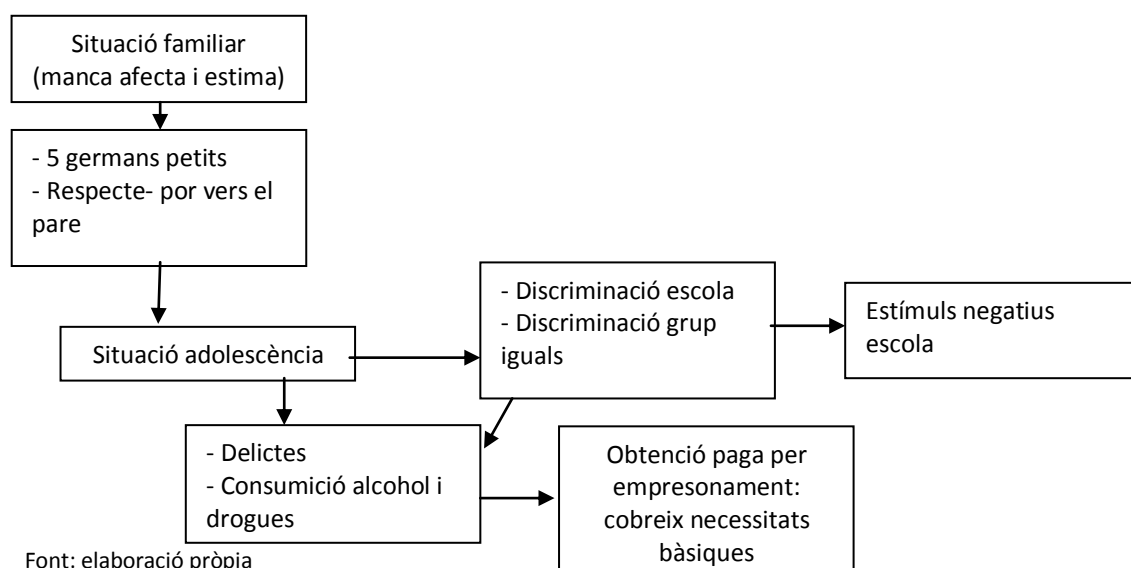
Per tant, no s'ha pogut crear cap altre itinerari orientatiu amb aquest, donada la manca d'assistència del noi.

Taula 3: Elaboració pròpia a partir del projecte INSER-IM

4.5 Avaluació de l'estudi de cas

Per acabar esmentarem els resultats un cop analitzat el procés d'orientació que s'ha dut a terme.

Gràfic 6: Variables que afecten a la manca de motivació i interès per formar-se i inserir-se al mercat laboral



Font: elaboració pròpia

Després d'haver fet la intervenció amb el noi encara no ha preguntat per cap curs de formació: no s'ha informat i al·lega no tenir temps.

Per tal d'avaluar la intervenció, podem afirmar que el jove no ha adquirit el compromís que prometia. Un dels objectius era que el jove al acabar l'orientació esmentada estigués inscrit en algun curs de formació professional o bé en l'escola d'adults per tal d'acabar els seus estudis d'educació secundària obligatòria, però no ha estat així.

Malgrat els esforços per part dels agents implicats en la inserció del noi, iniciant la seva orientació formativa i després d'haver-li proporcionat eines suficients per a desenvolupar una formació a curt termini, es pot concloure que el jove mostra desinterès i manca de motivació a l'hora de dur a terme i executar l'itinerari d'inserció proposat per a ell, i per tant, es pot afirmar que mostra indiferència per a formar-se i adquirir les aptituds necessàries que demana el mercat laboral.

5. Discussió dels resultats

Contemplant el cas anteriorment exposat i en relació amb el marc teòric mostrat, veiem que es tracta d'un jove d'origen marroquí de 19 anys el qual es troba en situació d'atur. La seva arribada a Catalunya va ser degut a que el seu pare va trobar feina en el sector de la construcció, ara farà 11 anys. En aquell moment es requeria una forta mà d'obra per a treballar en el sector esmentat.

Segons Ballester (2008), els joves immigrants d'entre 16 i 19 anys ja mostraven una situació d'atur superior a altres franges d'edat. En relació a això, les dades de l'EPA (2013) ens indiquen que l'atur ha afectat més als nois, als més joves i en concret als joves immigrants. El noi objecte d'estudi es troba dintre d'aquest grup afectat.

Cal també destacar que el jove estudiat no presenta cap tipus de formació, per tant, segons Brugué, González, Gusi, i Sol, (2013), aquest fet és directament proporcional a la inserció laboral. No obstant, aquests autors mostren com en els últims anys els joves estrangers han presentat un major nombre de matriculacions a estudis post-obligatoris, arran de la crisi econòmica que ha patit Espanya.

El col·leciut marroquí és el que mostra menys continuïtat al sistema educatiu, per tant presenta més fracàs escolar (Pàmies et al., 2013, citant a Serra i Paludàries, 2007). També el noi estudiat confirmaria aquesta afirmació.

En quant a la situació familiar del jove, indicar que aquests no disposen de benestar econòmic. Els únics ingressos que perceben el noi i la seva família són ajudes socials. En relació a aquest fet, Meledres (2012) afirma que l'ajuda que proporciona la família als fills, provoca

l'emancipació d'aquest. En aquest cas, la família del jove no pot proporcionar els corresponents recursos al noi, doncs, aquest es veu en l'obligació de viure amb els pares sense poder-se plantejar una emancipació a curt termini.

Donada la situació de precarietat econòmica que viu la família i seguint la teoria que indica Aiguabella (2004), el jove hauria d'haver mostrat una gran inquietud per trobar una feina i entrar al mercat laboral o bé formar-se per poder arribar a curt termini a aquesta fita, cosa que no ha estat així.

Per altra banda, tal i com afirma Weller (2006), l'experiència professional també és un element clau per a la inserció laboral. El jove estudiat, no disposa d'aquesta experiència requerida, és a dir, mai ha treballat, això també li està repercutint per a trobar feina.

Hi ha encara un altre aspecte a considerar. Degut a la procedència del noi, marroquina, existeixen una sèrie de barreres que afecten també a la inserció laboral. En primer lloc, el problema de la llengua (Ballester, 2008). El noi no domina gaire la llengua castellana ni catalana, fet que provoca la impossibilitat d'una comunicació fluida. Aquest autor també considera el fet que el desconeixement de la societat en general, del mercat laboral, els canals de recerca de feina, i d'altres, són també un obstacle que perjudica als immigrants. Aquest factor també afecta al jove, el qual afirma que no sap com buscar feina, quines vies hi ha per fer-ho, etc.

En segon lloc, els estereotips i prejudicis existents encara avui dia en la nostra societat (Romero i Martín, 2013). Són moltes les persones, entre elles el noi estudiat, que afirmen haver rebut discriminacions, rebuig i comentaris despectius pel fet de la seva procedència, punt important a l'hora d'inserir-se al mercat laboral.

Per concloure, tenint present tots els aspectes contemplats en el marc teòric i havent analitzat l'estudi de cas en profunditat, observem que les variables afirmades pels autors esmentats, tant el concepte de l'edat, la formació, la procedència, les barreres, i la manca d'experiència laboral, coincideixen amb el cas estudiat. No obstant, el jove no mostra la motivació suficient i l'actitud positiva necessària per a formar-se i inserir-se al mercat laboral, tot i donada la situació econòmica familiar que presenta i l'ajuda oferida pels diferents agents implicats en la seva situació. Seria en aquesta variable on trobem discrepàncies, atès que Aiguabella (2004) afirma que la necessitat d'adquirir benestar econòmic, fa que els immigrants realitzin treballs poc qualificats, sense tenir l'opció de triar.

Amb la seva actitud, el jove, no es capaç de trencar "el cercle viciós" en el qual està inmers: sense formació, no obtindrà un treball i sense un treball no adquirirà l'experiència necessària, i no sortirà de la zona de vulnerabilitat i podent així arribar a l'exclusió social.

6. Consideracions finals

Per tal de concloure amb el treball cal establir la importància que ha tingut aquest i les competències adquirides al llarg de la seva elaboració.

En primer lloc, conèixer la institució Foment de Terrassa, així com el seu funcionament entorn a les persones que necessiten rebre una orientació i assessorament per a la cerca de feina. També esmentar que la motivació, implicació i constància a l'hora de dur a terme aquest treball i l'experiència adquirida gràcies a les pràctiques de grau de tercer curs com a orientadora, han fet poder aconseguir un lloc de treball al departament de borsa de l'organització esmentada. Doncs, el fet d'estar a l'organització diàriament també ha ajudat a desenvolupar i fer un seguiment més exhaustiu del jove en qüestió.

En segon lloc, el fet de realitzar un marc conceptual, cercar la informació necessària per a proporcionar eines que siguin d'ajuda a altres persones, i el més important, el fet d'orientar professionalment a una persona que necessita atenció i comprensió. Encara que la resposta per part de la persona a qui s'intenta orientar i ajudar en la inserció laboral o formativa, no sigui l'esperada, el fet d'haver realitzat la feina amb total implicació i dedicació, fa que la satisfacció tant amb la ajuda proporcionada al jove com amb el treball elaborat, hagi estat positiva.

7. Bibliografia

Aiguabella, J. (2004). *Integració dels immigrants qualificats al mercat laboral a Catalunya i Europa*. Barcelona: GES.

Alarcón, A., Alcade, R., Dueñas, D., Lurbe, K., & Sonia Parella, A. T. (2010). *Joves d'origen immigrant a Catalunya. Necessitats i demandes: Una aproximació sociològica*. Barcelona: Generalitat de Catalunya.

Alegre, M. À., Casado, D., & Sanz, F. T. (2013). *Joves vulnerables, Joves Ni-Ni: Quin és l'abast del problema i com s'està afrontant?* Barcelona: Institut Català d'Avaluació de Polítiques Públiques.

Antolín, J. B. (2009). *La inmigración china en Cataluña*. Lleida: Institut d'estudis Llerdencs.

Ballester, D. G. (2008). *Inserció laboral de la població immigrada a Catalunya. Informe 2008*. Barcelona: CERES.

Ballester, D. G. (2013). *Situació laboral de la població estrangera a Catalunya. Informe 2013*. Barcelona: CERES.

Brugué, Q., & González, S. (2013). *Informe sobre la integració de les persones immigrades a Catalunya*. Barcelona: Departament de Benestar Social i Família.

Carazo, P. C. (2006). El método de estudio de caso. Estrategia metodológica de la investigación científica. *Pensamiento y gestión*, 20 , 165-193.

Carpio, C. C., & Sanz, A. R. (2011). La trayectoria de inserción laboral de los jóvenes inmigrantes. *Papers*, 96 (1), 189-203.

Cregeszán, M. P., Piñol, C. C., Félez, L. S., & Inglés, R. G. (2013). *Dona, reacciona i actua*. Barcelona: CCOO. Secretaria de la dona i cohesió social.

Cuerno, J. M. (2008). Educación, empleo e inserción laboral de los jóvenes. Universidad de Valladolid. *RUCT 9* , 338-382.

Dumont, J.-C., & Garson, J.-P. (2010). La crisi i el seu impacte sobre les migracions i l'ocupació dels immigrants. *Societat i cultura. Migracions*, 289-295.

EPA. (2013). *Situació laboral de les persones joves a Catalunya*. Generalitat de Catalunya: Observatori Català de la Joventut.

Espluga, J. (2001). Atur juvenil, salut i exclusió social. *Revista Catalana de Sociologia* , 41-67.

Guiu, X. O., González, J. P., Viñes, M. P., Piqueres, M. C., & Arceda, R. F. (2007). *Guia d'inserció sociolaboral adreçada als professionals de l'àmbit de les drogodependències*. Barcelona: Inser coop.

Inser-im. (2000), Un projecte per a la inserció sociolaboral dels immigrants magrebins. *Quaderns del fons socials Europeu*. Diputació de Barcelona.

Jariot, Merino, & Sala. (2204). *Les pràctiques d'educació social. Eines per al seu desenvolupament*. UAB.

Maataou, M. E.-M. (2004). Mujer árabe y prensa española: representaciones de un colectivo migrante. *Asparkia: investigación feminista*, 15 , 173-191.

Melendres, P. S. (2012). Joventut en Crisi? *Enquesta a la joventut de Catalunya. Transicions juvenils i condicions materials d'existència*, 2 (34),19-24.

Melendres,P.S. (2012). Emancipació domiciliària i família. *Enquesta a la joventut de Catalunya. Les diferents vivències de la joventut*, 1, (34), 225-329.

Merino, R., i Garcia, M., (2007). *Itineraris de formació i inserció laboral dels joves a Catalunya*. Barcelona: Mediterrània.

Montalvo, J. G. (2006). Immigració i mercat de treball dels més joves. *Nota d'economia* 85, 105-115.

Montero, I. y León, O. (2002).Clasificación y descripción de las metodologías de investigación en psicología. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 2, 505-510.

Observatori d'empresa i ocupació, (2013). *Bulletí de població estrangera i mercat de treball*. Barcelona: Generalitat de Catalunya.

P. Cánovas, & M. H. Pedreño, *La condición inmigrante. Exploraciones e investigaciones desde la región de Murcia*: EDITUM.

Pajares, M. (2009). *La inserció laboral de la població immigrada*. Fundació Jaume Bofill.

Pastor, J.M., González -Romá, V., i Beltrán, J.,(2013). El futur de la joventut. Una reflexió sobre els i les joves en un context de canvi i crisi. *NAU XXI, espai d'anàlisi i debat de la Universitat de València*, 1-13.

Rodríguez, F. M., & Orantes, G. C. (2010). Test de factores sociopersonales para la inserción laboral de los jóvenes: un instrumento para la evaluación y la formación. *Estudios sobre educación*. 18 , 115-138.

Romero, V. N., & Martín, M. C. (2013). Las dificultades para la inserción laboral de los inmigrantes por cuenta propia en España. *revista de Fomento Social* 68 , 91-122.

Samanes, B. E. (1997). Inserción Sociolaboral. *Revista de investigación educativa* , 85-115.

Santamaria, L. C., Planas, M. B., Font, O. B., & Pericàs, J. M. (2012). Treball. Condicions en el mercat de treball i trajectòries laborals de la joventut catalana. *Enquesta a la joventut de Catalunya (EPA)* , 117-224.

Stake, R. E. (1998). *The art of case study research*. Sage publications. / 1999 reimpresió: *Investigación con estudio de casos*. Morata

Vidal, A. (2013). *Estudi de joves i ocupació a Catalunya*. CCOO. Infore joves i mercat de treball

Weller, J. (2006). *Inserción laboral de jóvenes: expectativas, demanda laboral y trayectorias*. Chile.

Weller, J. (2007). La inserción laboral de los jóvenes: características, tensiones y desafíos. *Revista de la Cepal*, 92.

◀ **Webgrafia**

Facultat de Ciències de l'Educació de la Universitat de Lleida (2005) Projectes de l'EEES: Projecte MEC-UdL-FCE Annex 1: Qüestionari de competències. Consultat 10 de maig del 2014, des de:

http://www.fce.udl.cat/EEES/projectes_eees.php

ANNEX 1: PRIMERA ENTREVISTA

DADES PERSONALS:

EDAT: 19 anys (data naixement)

PROCEDÈNCIA: Marroc

GUIÓ ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA (resultats descripció i definició del cas, punt 4.1):

1. Situació socioeconòmica i familiar:
 - Amb qui viu, on viu
 - Quant temps fa que estan a Catalunya
 - Perquè van venir a Catalunya
 - Com és la relació amb els seus pares
 - Com és la situació econòmica familiar: treballen els pares? a què es dediquen? (si és que no, de què viuen)
 - Obtenen ajudes socials
 - Té germans (estudien, treballen...)
2. Situació personal:
 - Perquè està sota llibertat vigilada: antecedents
 - Perquè està fent un curs d'habilitats socials
 - Que fa amb la tècnica de justícia (Elena). Que li diu ella que faci
 - Perquè va deixar els estudis
 - Perquè creu que no té feina
 - Que fa al "barri"
 - Com són les persones amb les quals s'ajunta
 - Consumició drogues
 - Descripció dia normal
 - Que vol que li proporcionï Foment
 - Com s'ha posat en contacte amb Foment
 - Quines expectatives de futur té
3. Infància
 - Va néixer a Catalunya
 - Descripció infància
 - Escola a on anava
 - Situació familiar a la infància
4. Adolescència
 - Descripció d'aquesta etapa
 - A quina edat va deixar els estudis
 - Amb qui s'ajuntava
 - Què feia
 - ...

ANNEX 2: SEGONA ENTREVISTA

GUIÓ ENTREVISTA ESTRUCTURADA ⁵

PREGUNTES:

1.Com ha estat la teva adolescència? Creus que ha estat una etapa complicada? Com us va afectar el canvi de canviar de país a la teva família i a tu?

“La meva adolescència ha estat complicada. No pel fet d’arribar a Catalunya, sinó perquè estava perdut. Cometia delictes i consumia drogues. La meva família i jo teníem ganes d’arribar aquí, pels problemes socials i econòmics que hi havia al meu país. Quan era més jove m’escapava de casa. El primer cop que vam venir a Catalunya vam viure a Rubí, i després vam venir a Terrassa. Aquesta ciutat no m’agradava, i marxava a Rubí. Vaig estar tres anys vivint sol a un hotel de Rubí i em costejava aquest amb el que robava. Però tampoc m’importava on dormir, ja que he passat les nits en qualsevol lloc: teulades, portals, cases ocupades, etc.”

2.Et vas sentir atret per les drogues? Algú et va obligar a consumir? Que senties quan ho feies? En definitiva, perquè ho feies?

“Sí, quan era adolescent em vaig sentir atret per les drogues, però ara ja no consumeixo d’aquest tipus. Ningú em va obligar a consumir, jo ho feia per diversió, pel fet de provar-ho.”

3.Els teus amics estudien o treballen? (si és que no perquè no ho fan, Quines dificultats creus que tenen?)

“Realment mai he tingut amics, excepte un que tinc a Rubí, aquest sí que treballa i té família. És espanyol. Però amb la gent que m’ajunto normalment al parc i aquests llocs, no són amics, estic amb ells per passar l’estona. Els de la “colla” no estudien ni treballen no fan res, es passen el dia fumant al parc.”

O

perquè

“ Si aquí a Terrassa sempre m’ajunto amb els mateixos perquè són del meu barri. No els considero amics perquè un dia veus a un altre dia a un altre... M’ajunto amb ells perquè estan al parc del costat de casa i no tinc res més a fer. Allà passem les tardes sigui estiu o hivern. A vegades hem ocupat cases i quan fa molt mal temps estem allà.”

5.Perquè cometies els delictes? Que feies amb els productes que robaves? Quin benefici

“ Robar és un vici. Si que quan vaig estar a Rubí al hotel (quan m’escapava de casa) m’ho costejava amb el que robava. Però a mi no m’ha preocupat mai on passar la nit.”

⁵ L’entrevista i les respostes d’aquesta han estat en castellà, per tant és una traducció literal.

6.Creus que el fet que el teu pare consumeixi drogues davant teu ha provocat que tu també ho facis?Els teus germans en consumeixen? I la mare? Algun altre familiar?

“No, jo fumo perquè jo vull. Els meus germans no fumen i la meua mare tampoc. Si que algun familiar que tinc a Rubí ho fa (tiets, cosins...), però no són la majoria.”

7.El rendiment acadèmic dels teus germans és bo?

“Sí, excepte el del meu germà de 13 anys. Aquest sempre s'està esbarallant i té mal comportament a l'escola.”

8.Perquè

Estàs satisfet amb la relació que tens

“Tenia mal comportament a l'escola perquè altres companys es burlaven de mi i em discriminaven per ser d'un altre país, i doncs, jo em defensava. Sí, els meus pares sempre m'han recolzat, excepte quan em vaig escapar de casa, que constantment trucaven a la policia perquè no sabien a on estava. Abans no tenia gaire relació amb els meus pares perquè jo estava “perdut”, però ara si parlo amb ells...”

9.Com és que no coneixes cap canal de recerca de feina si tens ordinador a casa? Mai ningú

“Mai ningú m'ha explicat res. Jo tinc ordinador a casa però només se fer servir el facebook. No se com buscar feina. Mai havia acudit abans a cap servei com Foment.”

10.Saps realment en què consisteix el procés de cerca de feina?

“No, no ho se. No se com s'ha de buscar feina ni res.”

familiar a assistit abans a Foment o algun altre servei de cerca de feina?

“Si, el meu pare busca feina. Abans treballava però ara està a l'atur. Ell té currículum i va a les empreses a deixar-lo, o busca per Internet...El meu pare ha assistit a Foment per buscar feina.”

12.Quins creus que són els teus punts forts? I febles?

“No sé quins punts forts tinc, no sé fer res. Com a punt feble, potser la impuntualitat.”

13.Perquè mai has intentat apuntar-te a una FP? I perquè no has intentat buscar feina? Que creus que necessites per poder fer-ho?

“Bé un cop ho he intentat, però m'enviaven d'un lloc a un altre i em marejaven. Crec que necessito d'algun servei perquè m'ajudi a buscar feina o formació.”

“M'agradaven les mates i la tecnologia. Totes les altres assignatures no se'm donaven bé.”

15.Quins interessos tens? I quines competències?

“M'agrada la mecànica i els vehicles. Crec que tinc capacitats manuals.”

ANNEX 3: TAULA DE DIMENSIONS

DIMENSIÓ	INDICADORS	INSTRUMENT	DESTINATARI
Actitud i compromís	Interès	<u>Observació</u> (1r contacte amb el jove.	Noi 19 anys (Marroquí)
	Expressió oral	La orientadora li va obrir fitxa i va recollir unes quantes dades del noi)	
Situació socioeconòmica i familiar	Temps residència Catalunya	<u>Entrevista</u> <u>semiestructurada</u> (2n contacte amb el jove.	Noi 19 anys (Marroquí)
	Compartiment de la vivenda	Per acabar de definir el cas i coneixe'l millor)	
	Relació familiar		
	Situació econòmica família (prestacions socials)		
Situació personal	Infància (a on va ser, com vivien, com va ser, etc)		
	Adolescència (perquè està sota llibertat vigilada, consumició drogues, delictes, etc)		
	Actualitat (que vol, quines expectatives té,entre d'altres)		
Adolescència	Drogues	<u>Entrevista</u>	Noi 19 anys (Marroquí)
	Delictes	<u>estructurada</u> (3r	
	Amistats (colla)	contacte amb el jove.	

	Escola	Poder aclarir preguntes d'investigació)	
Família	Germans		
	Pares		
Recerca de feina	Competències personals		
	Formació		
Interessos professionals	Diferents professions laborals	Qüestionari interessos professionals	Noi 19 anys (Marroquí)
Competències	Personals	Qüestionari competències	Noi 19 anys (Marroquí)
	Instrumentals		
	sistèmiques		
Dades inicials de l'usuari i fitxa de circuit (per avaluar seguiment)		INSER-IM (adaptació al cas)	Noi 19 anys (Marroquí)

Taula Annex 3: Taula de dimensions (elaboració pròpia)

ANNEX 4: QÜESTIONARI COMPETÈNCIES⁶

COMPETÈNCIES INSTRUMENTALS	HO SE FER			
Capacitat d'organització i planificació (distribució de tasques)	Gens	Poc	Bastant	Molt
			x	
Capacitat de comunicació i expressió oral i escrita en		x		

⁶ Segons el projecte Tuning (iniciat per un grup d'universitaris l'any 2000), amb l'ajut de L'Associació Europea d'Universitats, es divideixen les competències en tres blocs:

- Competències personals o interpersonals: "Estan relacionades amb la facilitació dels processos d'interacció social i de cooperació. Són capacitats individuals relatives a l'expressió dels propis sentiments, a les habilitats crítiques i d'autocrítica."
- Competències instrumentals: "Són les relacionades amb la capacitat de conèixer, d'entendre i operar amb idees i pensaments."
- Competències sistèmiques: "Són destreses o habilitats que fan referència als sistemes com a totalitat i per tant inclouen la capacitat de planificar els canvis de forma que es puguin fer millores en els sistemes."

Universitat Rovira i Virgili (2012). *Les competències professionals*. Àrea d'inserció i orientació professional.

HYPERLINK

"http://www.urv.cat/media/upload/arxius/CAE/oprofessional/1.2_les_competencies_professionals_r.pdf"

http://www.urv.cat/media/upload/arxius/CAE/oprofessional/1.2_les_competencies_professionals_r.pdf

català				
Capacitat de comunicació i expressió oral i escrita en castellà			x	
Capacitat de comunicació i expressió oral i escrita en la llengua nadiua			x	
Coneixements d'informàtica		x		
Coneixements de llengua estrangera (anglès, francès, etc)	x			
COMPETÈNCIES PERSONALS				
Capacitat de comunicació amb els altres			x	
Capacitat de treball en equip			x	
Capacitat de compromís			x	
Capacitat de relació amb els altres			x	
Capacitat d'expressar emocions o sentiments			x	
COMPETÈNCIES SISTÈMIQUES				
Capacitat de creació i innovació		x		
Capacitat d'adaptar-se a noves situacions			x	
Coneixement d'altres cultures , costums, religions, etc			x	
Iniciativa	x			

Taula Annex 4: Qüestionari competències (Adaptació de la plantilla [Projecte MEC-UdL-FCE](#) (maig 2005))

ANNEX 5: QÜESTIONARI INTERESSOS PROFESSIONALS

	Baix	Mig baix	Mig alt	Alt
Analitzar i tractar els problemes de conservació d'un conjunt històric.	x			
Evitar que es cometin actes delictius.	x			
Coordinar la xarxa de transports d'una empresa.	x			

Assessorar persones necessitades sobre les ajudes i subvencions existents.	x			
Estructurar la informació d'un web perquè la seva consulta sigui fàcil i ràpida	x			
Conèixer, seleccionar i aplicar nous productes cosmètics i noves tècniques per a la bellesa (cremes, locions, tòpics...).	x			
Dissenyar el vestuari d'espectacles, esdeveniments, actes públics, etc.	x			
Realitzar muntatges audiovisuals experimentant amb plànols, imatges i sons.	x			
Assessorar altres persones sobre la cura i manteniment de la seva forma física.		x		
Prevenir accidents laborals en obres, carreteres, etc.	x			
Estudiar la fauna, flora, agricultura i ramaderia d'una regió.	x			
Predir, prevenir i alertar dels efectes meteorològics sobre l'ecosistema.	x			
Organitzar activitats perquè els visitants gaudeixin de la seva estada en un lloc.	x			
Conèixer les tendències del disseny per idear nous espais i formes.	x			
Dissenyar una màquina o edifici dibuixant els plànols i decidint quins materials utilitzar.	x			
Examinar els registres oficials per a determinar qui és el propietari	x			

legal d'una propietat.				
Crear pàgines d'Internet que ofereixin la informació de manera interactiva.	x			
Aplicar els coneixements sobre el cos humà (músculs, alimentació...) per a millorar la salut de les persones.	x			
Estudiar noves oportunitats de negoci i les possibilitats d'èxit associades.	x			
Coordinar l'activitat d'un departament d'una empresa o organització.	x			
Fer fotografies que reflecteixin una idea, una sensació o una emoció.	x			
Escriure novel·les, contes i textos literaris.	x			
Informar i aconsellar una persona sobre l'ús d'un producte o servei.	x			
Controlar la qualitat de les matèries primeres i els productes d'una empresa.	x			
Realitzar tràmits burocràtics o jurídics per a empreses o particulars.	x			
Contribuir a la millora de les capacitats i el desenvolupament d'alumnes de qualsevol edat. Tractar malalties i lesions.	x			
Calcular la temperatura, pressió i càrrega que hauran de suportar els components d'una construcció (presa, pont, edifici...).	x			
Impartir classes d'aeròbic o fitness	x			
Interpretar i traduir textos aplicant coneixements lingüístics, teòrics,	x			

pràctics i culturals.				
Estudiar les necessitats formatives d'un grup i impartir un curs a mida.	x			
Aconsellar una família sobre l'adopció d'un nen.	x			
Analitzar les tècniques i mètodes d'ensenyament i idear nous procediments didàctics.	x			
Portar a terme experiments de laboratori.	x			
Manejar i controlar el funcionament d'una màquina per a fabricar un producte.			x	
Ajudar les persones a sentir-se millor amb elles mateixes i amb el que els envolta	x			
Dissenyar circuits i components electrònics per al seu ús en telecomunicacions.		x		
Conduir camions o tractors que transporten materials pesats o perillosos.			x	
Portar a terme el manteniment d'aparells i equipaments.				x
Redactar textos publicitaris.	x			
Crear iniciatives per a prevenir els problemes dels joves.	x			
Explorar i diagnosticar els problemes físics d'un pacient.	x			
Preservar espècies protegides d'animals i plantes.	x			
Atendre els visitants en una oficina d'informació.	x			

Solucionar els problemes tècnics del sistema informàtic d'una empresa.	x			
Tractar amb massatges i exercicis alguns problemes físics tals com torçades, paràlisis, etc.	x			
Regular els processos de fabricació d'un producte o compost, manualment o mitjançant panells de control.	x			
Detectar quins recursos i serveis socials demanden les famílies nombroses (o altres col·lectius socials) per posteriorment proposar-los.	x			
Idear quadres d'instrumentació de màquines o vehicles				x
Manejar i controlar el funcionament d'una màquina per a fabricar un producte.				x
Ajustar màquines seguint instruccions, manuals i altres especificacions tècniques.				x
Posar a punt la maquinària i els equips elèctrics d'edificis i fàbriques.				x
Muntar els components d'un aparell seguint les instruccions d'un manual tècnic.				x
Instal·lar sistemes de calefacció, aigua, electricitat, etc.				x

U

J

http://w28.bcn.cat/_ch/_pit/app.php?gAppId=pit&gInterfaceLanguage=ct&gEnvironment=singleWeb

ANNEX 6: LLISTA FORMACIÓ OCUPACIONAL I - o # \ O ° ') °) y O u o ' u - 7 k k ° o o ° ' @

Llista de FORMACIÓ OCUPACIONAL			
Barri	Entitat	Adreça	Telèfon:
No disponible	Servei d'Ocupació de Catalunya - SOC (Oficina Barcelona)	Carrer RAMON LLULL 297, 08019 BARCELONA	935 536 100; 935 536 101
CA N'AURELL	Centre Especial de Treball Ciutat de Terrassa	PlaçaTint, Del , 6	937 311 009
	Egara Formació	Carrer Ausiàs Marc, D , 9 BA LO	937 339 820
	Escola Vilamanyà	Carrer P I Margall, D , 63	937 892 815; 937 891 149
	Institut de Terrassa	Rambla Ègara, D , 331	937 330 490
	Mireia Serra Advocats, S.L.	Carrer Arquímedes, D , 155 2 A	937 330 991
CAN BOADA DEL PI	Institut Nicolau Copèrnic	Carrer Torrent Del Batlle, Del , 10	937 807 517
CAN JOFRESA	Campus Professional Vallparadís	Carrer Badalona, D , 1B	937 847 613
	Institut Santa Eulàlia	Avinguda Santa Eulàlia, D , 72	937 314 080; 937 314 089
	Terrassa Jove Construeix - Escola Taller	Carrer Badalona, D , 1	937 847 613
CEMENTIRI VELL	Associació Taller del Llibre	Carrer Colom, D , 90	937 312 456
	EUTT Escola Universitària de Turisme - Fundació FIAC	Carrer Colom, D , 114 1 L4	937 311 869
	Edifici Campus - Fundació Politècnica de Catalunya UPC	Carrer Colom, D , 2	937 398 600; 937 398 132 informació
	Escola Superior de Cinema i Audiovisuals de Catalunya - ESCAC (Terrassa)	Carrer Colom, D , 84	937 361 555
	Fundació Cecot Formació - Edifici Vapor Universitari	Carrer Colom, D , 114	937 310 016
	Taller Ocupacional Reina de la Pau	Carrer Pau Marsal, D , 136	937 313 847
CENTRE	Alba	PlaçaDoctor Robert, Del , 1 1	937 314 845

	BP Systems - Centre de Formació de Noves Tecnologies	Carrer Nord, Del , 112 LO 2	937 362 666
	Cecot - La Patronal Catalana	Carrer Sant Pau, D , 6	902 934 060; 937 361 100
	Comunidad Campus	Passeig Vint-i-dos D Juliol, Del , 330 LO 7	937 800 115
	Càritas	Carrer Topete, D , 23	937 808 788
	Escola Pia I (Can Colapi)	Carrer Col·legi, Del , 14	937 885 454
	Escola d'educació Especial Crespínell	Carrer Pantà, Del , 7	937 805 533
	Fundació Paco Puerto	Carrer Unió, D L , 23 1	937 891 207
	INTA - Centre d'Estudis d'Informàtica i Consultoria per a les Empreses	Passeig Lletres, D Les , 10B LO 14	937 886 241
	Institut de Desenvolupament, Formació i Ocupació - IDFO	Carrer Unió, D L , 23	937 334 185; 934 124 596 central a Barcelona
	L'Estudem JBF, S.L.	Carrer Cardaire, Del , 28 BA 2	937 313 815; 937 316 103
	UGT - Unió General de Treballadors de Catalunya	Carrer Unió, D L , 23	937 809 366; 937 809 766
	Usoc - Unió Sindical Obrera de Catalunya	Carrer Col·legi, Del , 5 1	937 332 141
DISSEMINATS	Centre Formació Ocupacional - Cifo	Carretera Nacional 150 , 15	937 362 910
	Centre de jardineria l'Heura	Avinguda Portugal, D , 133	616 963 050; 937 350 220
	Uncet Business School	Disseminat Alberg Infantil, D L , 1	937 301 900
LA COGULLADA	Foment de Terrassa, S.A.	Carretera Martorell, D , 95 BA	937 891 111
	Servei d'Ocupació (Edifici de Foment de Terrassa)	Carretera Martorell, D , 95 BA	937 891 111
	Servei d'Ocupació de Catalunya - SOC (Oficina Terrassa)	Carrer Edison, D , 15	937 336 592 informació ofertes de treball; 937 336 590; 937 336 595 informació contractes laborals; 937 336 593 informació ofertes de treball; 937 336 596 informació prestacions, atur
LA MAURINA	Escola Maria Auxiliadora (Salesians)	Carrer Santa M D Mazzarel·lo, D , 49	937 892 650; 937 882 065
PL. CATALUNYA - ESC. INDUSTRIAL	Actiuhumà, S.L.	Carrer Joaquin Costa, D , 34 BA 1	937 841 516; 937 861 184
PLA DEL BON AIRE	EMEE Fátima	Carrer Vacarisses, D , 2	937 342 620
POBLE NOU - ZONA ESPORTIVA	Fupar - Fundació President Amat Roumens	Carrer Campiones Olímpiques, D Les , 36	937 883 662
	Troba Formació	Carrer Ancianitat, D L , 81A S1 LO	937 342 120
ROC BLANC	Col·legi Salesians Sant Domènec Savi	Carrer Maria Auxiliadora, D , 45 BA	937 881 368; 937 336 013
SANT PERE	Centre d'educació especial l'Heura	Carrer Ègara, D , 16	937 837 124; 937 837 125

	Qualipreven Prevenció de Riscos Laborals	PlaçaMestre Serrat, Del , 13 1	937 836 914
SEGLE XX	Mitormat	Carrer Sant Sebastià, D , 201 1	937 852 455
TORRENT D'EN PERE PARRES	Gestcoop SCCL	Carrer Torrent, Del , 146	937 808 185 laboral; 937 802 888; 937 802 944
	VAL Formación	Carretera Rellinars, D , 21 BA 3	655 901 899; 930 107 857
ÈGARA	Assoper	Carretera Castellar, D , 352 BA	937 369 877

⁷ Llistats extrets de la pàgina web: www.terrassa.cat (Ajuntament)

Centre d'Estudis Tècnics Segle XX - CET Segle XX

Adreça: Carrer Pare Font, Del , 143 BA



Telèfon: 902 342 020
937 831 670

Fax: 937 836 081

Barri: SEGLE XX

Districte: 3

Correu electrònic: info@cetseglexx.com

Web: <http://www.cetseglexx.com>

Tràmits relacionats:

PROGRAMES QUALIFICACIO PROFESSIONAL INICIAL-PQPI

Activitats:

ACCES CICLES FORMATIUS GRAU MITJA

AUTOMOBILS PLANXA I PINTURA

BORSA TREBALL

CICLES FORMATIUS GRAU MITJA

Família professional transport i manteniment de vehicles: Carrosseria; Electromecànica de vehicles.

MECANICA AUTOMOBIL CURS

MECANICA MOTOS CURS

Els estudiant d'aques centre formen part de l'Escuderia Terrassa Èxit

ORIENTACIO PROFESSIONAL

PROGRAMES POSTGRAU

ELECTROMECHANICA

PROGRAMES QUALIFICACIO PROFESSIONAL INICIAL - PQPI

Família professional transport i manteniment de vehicles: Auxiliar de manteniment de carrosseria de vehicles; Auxiliar de reparació i manteniment de vehicles lleugers

Llista d'ENSENYAMENT ADULTS

Barri	Entitat	Adreça	Telèfon:
No disponible	Departament de Benestar Social i Família	Passeig TAULAT 266, 08019 BARCELONA	012; 93 483 10 00; 900 333 100 informació formació adults
CA N'ANGLADA	Escola d'Adults d'Egara (edifici Ca n'Anglada)	Carrer Jacint Elias, D , 147	937 861 358
CAN JOFRESA	Escola d'Adults Salvador Espriu	Carrer Badalona, D , 1	937 847 613
CENTRE	Escola Municipal de La Llar	Carrer Sant Isidre, D , 1	937 881 886
	Escola l'Avet	Carrer Cardaire, Del , 23	937 835 511
LA MAURINA	Escola d'Adults Ramon Llull	Carrer Atenes, D , 59	937 887 949
POBLE NOU - ZONA ESPORTIVA	Escola d'Adults Anna Murià	Carrer Terque, D , 76	937 801 409
ÈGARA	Escola d'Adults d'Egara (edifici Egara)	Plaça Immaculada, D L , 4	937 857 640

ANNEX 7: FORMACIÓ PROFESSIONAL CIFO SABADELL

SOC

Servei d'Ocupació
de Catalunya

Unió Europea
Fons social europeu
L'FSE treballa en el teu futur

Programació 2014 - CIFO Sabadell

NOTA: Relació de cursos és provisional. Poden haver-hi modificacions posteriors en dates d'inici i/o continguts.

Pag 1/1

(16/04/2014)

Àrea	Número curs	Descripció del curs	Inici previst	Final previst	Modal.	Alumnes	Places
Logística i Distribució	FSEVAL0012014	Activitats auxiliars de magatzem	Juny	Juliol	CP1	15	230
	FSEVAL0182014	Activitats auxiliars de magatzem	Octubre	novembre	CP1	15	230
	FSEVAL0032014	Gestió i control d'aprovisionament	Maig	Juliol	CP3	15	300
	FSEVAL0202014	Gestió i control d'aprovisionament	Setembre	Desembre	CP3	15	300
	FSEVAL0022014	Organització i gestió de magatzems	Maig	Juliol	CP3	15	230
	FSEVAL0192014	Organització i gestió de magatzems	Novembre	Desembre	CP3	15	230
	FSEVAL0062014	Programació amb llenguatges orientats a objectes i base de dades relacionals (sector logístic)	Juny	Juliol	CP3	15	230
	FSEVAL0222014	Programació amb llenguatges orientats a objectes i base de dades relacionals (sector logístic)	Setembre	novembre	CP3	15	270
	FSEVAL0212014	Gestió de xarxes de veu i dades	Setembre	novembre	CP3	15	370
	FSEVAL0052014	Operacions auxiliars de muntatge i manteniment de sistemes microinformàtics (sector logístic)	Maig	Juliol	CP1	15	220
Instal·lacions, Manteniment i Serveis a les empreses	FSEFRA0342014	Disseny mod. de plans en 2D/3D	Maig	Juliol	REF	15	190
	FSEVAL0282014	Disseny mecànic modelat i parametritzat de peces	Octubre	Desembre	REF	15	220
	FSEFRA0332014	Disseny mecànic modelat i parametritzat de peces	Maig	Juliol	REF	15	220
	FSEFRA0352014	Disseny plans/EEA	Setembre	novembre	REF	15	280
	FSEVAL0142014	Tècnic/a auxiliar en disseny industrial	Maig	Juliol	REF	15	240
	FSEFRA0422014	Tècnic/a auxiliar en disseny industrial	Maig	Juliol	REF	15	650
	FSEVAL0072014	Muntatge i manteniment d'instal·lacions elèctriques de BT	maig	Juliol	CP2	15	240
	FSEVAL0232014	Muntatge i manteniment d'instal·lacions elèctriques de BT	Setembre	Desembre	CP2	15	400
	FSEFRA0382014	Muntatge i manteniment d'instal·lacions elèctriques de BT	Maig	Juliol	CP2	15	400
	FSEFRA0392014	Muntatge i manteniment d'instal·lacions elèctriques de BT	Setembre	Desembre	CP2	15	320
	FSEVAL0102014	Automatismes amb control programable (programació de PLC's)	abril	Juliol	REF	15	280
	FSEVAL0262014	Automatismes amb control programable (programació de PLC's)	Setembre	Desembre	REF	15	280
	FSEVAL0092014	Muntatge i manteniment de sistemes d'automatització indústria	Maig	Juliol	CP2	15	400
	FSEVAL0252014	Muntatge i manteniment de sistemes d'automatització indústria	Setembre	Desembre	CP2	15	400
	FSEFRA0372014	Muntatge i manteniment d'instal·lacions de megafonia, sonorització	Maig	Juliol	CP2	15	160
	FSEFRA0362014	Operacions auxiliars de muntatge d'instal·lacions electrotècniques i	Maig	Juliol	CP1	15	190
	FSEVAL0162014	Fontaner/a	Juny	Juliol	CP2	15	190
	FSEVAL0302014	Fontaner/a	Setembre	Desembre	CP2	15	380
	FSEVAL0202014	Soldadura amb electroda revestit i TIG (mòdul TIG)	Setembre	Desembre	CP2	15	390
	FSEVAL0152014	Soldadura oxigàs i soldadura MIG/MAG (mòdul d'oxigàs)	Juny	Juliol	CP2	15	220
	FSEVAL0272014	Operacions auxiliars de fabricació mecànica	Setembre	Desembre	CP2	15	420
	FSEFRA0472014	Fuster/a tancaments metàl·lics	Maig	Juliol	CP2	15	345
	FSEFRA0482014	Fuster/a tancaments metàl·lics	Setembre	Desembre	CP2	15	345
	FSEFRA0462014	Soldadura - Fuster tancaments metàl·lics	Maig	Juliol	CP2	15	520
	FSEVAL0132014	Preparador/a programador/a de màquines eines amb CNC	Juny	octubre	CP2	15	570
	FSEFRA0312014	Instal·lador/a de climatització	Maig	Juliol	REF	15	520
	FSEVAL0082014	Instal·lador/a d'automatismes	Juny	Juliol	REF	15	270
	FSEVAL0242014	Instal·lador/a d'automatismes	Setembre	Desembre	REF	15	420
	FSEFRA0432014	Manteniment de sistemes electropneumàtics	Maig	Juliol	REF	15	270
	FSEFRA0442014	Manteniment de sistemes electropneumàtics	Maig	Juliol	REF	15	270
	FSEFRA0452014	Manteniment de sistemes electropneumàtics	Setembre	Desembre	REF	15	270
	FSEFRA0322014	Muntatge i manteniment d'instal·lacions frigorífiques	Setembre	Desembre	CP2	15	250
Competències transversals	FSEVAL0172014	Docència de la formació per a l'ocupació	Maig	Juliol	CP3	15	400
	FSEFRA0402014	Docència de la formació per a l'ocupació	Maig	Juliol	CP3	15	90
	FSEFRA0412014	Docència de la formació per a l'ocupació	Maig	Juliol	CP3	15	400
Total cursos		45				675	14.020

Generalitat de Catalunya
Departament d'Empreses i Ocupació

ANNEX 8: INSTRUMENT INSER-IM

DADES INICIALS DE L'USUARI

Dades personals

Nom _____ Cognom _____

Telèfon de contacte _____

Estat civil ☐ Solter ☐ Casat/da-Parella ☐ Vidu/vidua ☐ Divorciat/da-separat/da

Nombre de persones al seu càrrec Pells/es _____ Altres _____

Nombre de persones que resideixen amb vostè a Espanya _____

Data d'arribada a Espanya _____

Estada anterior ☐ Sí ☐ No _____ Dates _____

Temps de presència total a Espanya _____

Temps de presència total a Catalunya _____

Situació administrativa (targeta blanca, permís de treball compte propi, permís de treball per compte d'altri, sense documentació)

Cobra subsidí ☐ Sí ☐ No _____

Disposa de cobertura sanitària ☐ Sí ☐ No _____

De quin tipus (quina) _____

Dades formatives

Titulació/formació en el país d'origen _____

Idiomes	Escrit	Llegit	Parlat	Traduït
Castellà				
Català				
Anglès				
Francès				
Àrab				
Berber				
Altres:				

N: nocions, M: mitjà, B: bé, S: superior

131

Dades laborals

Temps sense treballar _____

Temps buscant treball _____

Com en busca _____

Treball(s) realitzat(s) _____

Al país d'origen _____

A Espanya _____

Treballa: ☐ Sí ☐ No ☐ Amb contracte ☐ Sense contracte

Permis de conduir ☐ Sí ☐ No _____ Tipus _____

Disponibilitat (horària, geogràfica, contractual, condicionants culturals)

Gènesi del projecte personal i expectatives actuals

Característiques del projecte personal: (projecte d'instal·lació a Espanya/Catalunya, projecte de retorn al seu país, projecte cap a d'altres països, projecte sociolaboral)

Facilitats que ha trobat (acollida, informació, xarxes, coneixuts, família)

Dificultats trobades (manca de recursos econòmics, dificultats per a accedir al coneixement de l'entorn i dels recursos existents, problemes de convivència, aïllament)

132

Altres qüestions més específiques de col·lectius (dones, joves de 2a generació)

Observacions/diagnòstic

Característiques personals més destacables: (capacitat/dificultat de comunicació, de moure's en l'entorn, disponibilitat per realitzar un projecte sociolaboral...)

Característiques professionals més destacables (qualificació, aptituds...)

Necessitats detectades:

- ☐ disposar d'una ocupació
- ☐ elaborar un itinerari d'inserció
- ☐ millorar la formació professional
- ☐ formació bàsica
- ☐ millor coneixement de l'idioma
- ☐ altres

Altres qüestions més específiques de col·lectius (dones, joves de 2a generació)

133

Itinerari d'inserció proposat

Concreció del pla de treball: contingut i data dels serveis i/o derivacions

Data

Nom de l'entrevistador/a

* Dades complementàries a les fitxes A1, C1 i D1, corresponents al seguiment de les accions subvencionades dins l'Objectiu 3 del Fons Social Europeu.

134

FITXA DE CIRCUIT

Nom de l'usuari

Cognom

Núm. de passaport

Data	Servei	Acció	Tècnic
------	--------	-------	--------

Observacions

Data	Servei	Acció	Tècnic
------	--------	-------	--------

Observacions

Data	Servei	Acció	Tècnic
------	--------	-------	--------

Observacions

Data	Servei	Acció	Tècnic
------	--------	-------	--------

Observacions

135

FITXA DE SEGUIMENT DE L'USUARI**

Tècnic

Nom de l'usuari

Cognom

Núm. de passaport

Itinerari d'inserció proposat

1.

2.

3.

4.

** Dades complementàries a les fitxes A9, C8 i D9, corresponents al seguiment de les accions subvencionades dins l'Objectiu 3 del Fons Social Europeu.

136

Objectius i acords per a la propera etapa de l'itinerari

Resultats en finalitzar l'acció

ANNEX 9: SEGUIMENT CURS TIC

1. Dia 26/05/14: Explicació inicial de l'ordinador i les seves parts. Què és el ratolí, el teclat, la torre, com s'encén i s'apaga, l'escriptori, creació d'una carpeta, etc. Exercicis en relació a la teoria esmentada.

Observacions: el jove afirma que s'avorreix. Mala actitud. Burlescament diu que ja ho sap fer.

2. Dia 27/05/14: El processador de textos. Arxius i documents (Microsoft Word). Explicació i pràctiques del seu funcionament: escriure, insertar imatges, "copiar i enganxar", eliminar, seleccionar, entre d'altres.

Observacions: el jove segueix tenint mala actitud. Afirma voler deixar el curs. s'intenta explicar perquè serveix el curs i perquè necessita fer-ho.

3. Dia 28/05/14: Explicació Word. Realització de taules de text. Iniciació a dissenyar i realitzar el Currículum Vitae amb el processador de text.

Observacions: el jove es mostra passiu a les explicacions de la formadora. Es queixa que no està per a ell (no és cert) i quan aquesta li ofereix ajuda contesta malament i no té un bon comportament.

4. Dia 29/05/14: Segueixen utilitzant el processador de textos (Microsoft Word) i realitzant pràctiques amb aquest. A més a més, acaben el currículum i la formadora els dona un PEN Drive per a guardar aquest.

Observacions: el jove no mostra dificultats en fer servir el Word. Exposa que s'avorreix i té un to burlesc cap a la formadora.

5. Dia 02/05/14: Inici bloc B: "Eines per a la recerca de feina a través de les TIC". La formadora explica que és Internet i els ensenya els buscadors (Google). Els discents busquen informació amb el navegador i exploren Internet.

Observacions: El jove segueix tenint mala actitud a l'aula.

6. Dia 03/05/14: La formadora els explica com fer un correu electrònic. Els alumnes se'l creen i s'enregistren al POF per a la cerca de feina.

Observacions: El jove exposa que aquesta formació li interessa més i que li serà de més utilitat, tot i així, parla amb un to burlesc.

7. Dia 04/05/14: Explicació portals recerca de feina. Els alumnes es van inscrivint a les pàgines: SOC, POF i Infojobs.

Observacions: El jove no s'ha presentat.

8. Dia 05/06/14: Els discents continuen registrant les seves dades personals, acadèmiques i professionals als portals de feina. Cadascú va al seu ritme.

Observacions: el jove s'enregistra a les pàgines exposades tot sol. La formadora va passant i l'ajuda en segons quins casos.

9. Dia 06/06/14: finalització curs. Els alumnes acaben de familiaritzar-se amb els portals de cerca de feina. La formadora els explica com buscar ofertes. A més a més, els comenta les ETT més conegudes com: Adecco, Randstad, CECOT, entre d'altres.

Observacions: No ha assistit.